



## 1 POLÍTICA DE *COOKIES*

A presente política de *Cookies* esclarece quais os tipos de *cookies* utilizados pelo **Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, E.P.E.** (adiante, “**CHULN**”), no nosso *site*.

Note-se que esta Política não é aplicável a *websites* de terceiros que possam ser acedidos através de hiperligações disponibilizadas no site do CHULN, nem regula os tratamentos de dados realizados por terceiros quando obtêm dados através de *Cookies* instaladas.

### Responsável pelo tratamento dos dados

O **CHULN** é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

#### Contactos:

Responsável pelo tratamento	CHULN - Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte
Número de Identificação de Pessoa Coletiva	508 481 287
Morada	Av. Professor Egas Moniz – 1649-035 Lisboa
N.º Telefone	217805000
Email geral de contacto	<a href="mailto:contactcenter@chln.min-saude.pt">contactcenter@chln.min-saude.pt</a>
Website	<a href="https://www.chln.min-saude.pt/">https://www.chln.min-saude.pt/</a>

### Encarregado da Proteção de Dados

Nos termos do n.º 1, do artigo 37.º do Regulamento Geral da Proteção de Dados, foi designado um Encarregado de Proteção de Dados (EPD). Neste enquadramento, pode contactar a EPD do **CHULN** por correio eletrónico para [dpo@chln.min-saude.pt](mailto:dpo@chln.min-saude.pt) ou por correio postal para: Encarregada de Proteção de Dados, Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, E.P.E., Av. Prof. Egas Moniz, 1649-035 Lisboa.

### O que são *Cookies*

*Cookie* é um ficheiro de informação que, perante o acesso a determinado *website*, é colocado automaticamente no disco rígido do computador ou dispositivo móvel dos utilizadores. Com efeito, a fim de melhorar a experiência dos utilizadores, o *cookie* identifica o programa de navegação no servidor, possibilitando o armazenamento de informação no mesmo.



Assim, de entre a informação recolhida por *Cookies*, destaca-se a forma como os Utilizadores acedem/utilizam o *website* e a zona do país através do qual o fazem, configurando-se o seu principal objetivo na recolha das preferências de navegação dos Utilizadores.

Em resumo, embora seja possível configurar o navegador para recusar todos os *Cookies* ou para ser informado quando um *cookie* está a ser utilizado, a maioria dos programas de navegação são definidos para aceitar *Cookies*. Note-se, porém, que caso pretenda recusar *Cookies*, algumas funcionalidades do *website* poderão não funcionar corretamente.

### Porque que é que utilizamos *Cookies*

O **CHULN** utiliza *Cookies* no *website*, a fim de permitir melhorias no desempenho e experiência de navegação dos seus Utilizadores, aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta e eliminando, por outro, a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Em suma, a colocação de *Cookies* não só ajuda os *Websites* a reconhecer o equipamento do Utilizador na visita seguinte, como também se traduz num fator determinante para o seu funcionamento. A utilização específica de *Cookies* realizada pelo *website* do **CHULN** é descrita na presente política.

### Classificação de *Cookies*

#### Quanto à titularidade:

- ***Cookies* próprios:** colocados diretamente por Nós e utilizadas apenas por Nós. Utilizamos *Cookies* para facilitar e melhorar a sua experiência do Nosso *Website*.
- ***Cookies* de terceiros:** colocadas por *websites*, serviços e/ou outras partes que não nós.

#### Quanto à finalidade:

- ***Cookies* necessários:** necessários para o funcionamento do *website* e para que o utilizador possa usufruir na sua totalidade das funcionalidades do *site*. Sem estes *Cookies*, o *website* não funciona de forma tão fluída para o utilizador, podendo mesmo algumas das funcionalidades não operar perfeitamente.
- ***Cookies* de preferência:** permitem memorizar as informações do utilizador e, deste modo individualizar a sua experiência face à de outros utilizadores.
- ***Cookies* de marketing:** direcionam a publicidade em função dos interesses de cada utilizador, pois guardam informações sobre o comportamento do utilizador obtido



através da observação contínua dos seus hábitos de navegação, permitindo aprimorar um perfil específico para mostrar campanhas publicitárias segundo esse mesmo perfil.

- **Cookies de estatísticas:** permitem a monitorização e análise de comportamento do utilizador no *site*, incluindo quantificar os impactos de anúncios.

#### Quanto à duração:

- **Cookies de sessão:** *Cookies* temporários, recolhem e guardam os dados enquanto o utilizador acede ao *browser* e expiram quando fecha o navegador e, consequentemente, a sessão termina.
- **Cookies persistentes:** *Cookies* cujos dados são guardados por períodos mais extensos e cujo conteúdo pode ser acedido e tratado por um período definido pelo responsável, podendo variar de alguns minutos a vários anos.

#### Outro tipo de Cookies e plug-ins de redes sociais (botões sociais):

- Os *plug-ins* sociais tornam possível facilitar a partilha de páginas e conteúdos do *site* nas diversas plataformas sociais. Por exemplo, permitem ao utilizador gostar ("like") e partilhar informações do nosso *site* com os seus amigos nas redes sociais.
- Para isso, os *plug-ins* usam *Cookies* para rastrear a navegação dos utilizadores, sejam utilizadores dessas plataformas ou não, e para verificar se estão ou não ligados à rede social durante a navegação. Estas *Cookies* também permitem segmentar as ofertas de publicidade nessas plataformas.

## 2 QUE COOKIES UTILIZA O NOSSO SITE?

Para efeitos do acima designado, informamos os nossos utilizadores que o **CHULN** utiliza os seguintes *Cookies* no seu site:

Tabela 1: Cookies Estritamente Necessários/Técnicos

<i>Cookie</i>	Descrição	Titularidade	Duração
wordpress_{hash}	O WordPress usa o cookie de login wordpress_{hash} para armazenar detalhes de autenticação. O seu uso é limitado à área da Tela de Administração, /wp-admin/	<do CHULN>	sessão
wordpress_logged_in_{hash}	Lembre-te da sessão do utilizador. O WordPress define o cookie wordpress_logged_in_{hash}	<do CHULN>	sessão



	após o login, que indica quando está logado e quem é, para a maior parte do uso da interface.		
wordpress_test_cookie	O WordPress define o cookie wordpress_test_cookie para verificar se os cookies estão habilitados no navegador para fornecer uma experiência apropriada ao utilizador. Este cookie é usado no front-end, mesmo se não estiver logado.	<do CHULN>	sessão
wp-settings-{user_id}	Cookie usado para personalizar a visualização da interface administrativa e da interface principal do site.	<do CHULN>	1 ano
wp-settings-time-{user}	Hora em que wp-settings-{user} foi definido	<do CHULN>	1 ano
wp-saving-post	Cookie de salvamento automático. Usado para rastrear se existe uma postagem salva para uma postagem que está sendo editada no momento. Se existir, deixa o utilizador restaurar os dados.	<do CHULN>	1 dia
wordpress_sec	Cookie de segurança, garantindo protecção dos utilizadores que navegam o website.	<do CHULN>	1 ano

**Tabela 2: Cookies que necessitam do seu consentimento**

<b>Cookie</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Descrição</b>	<b>Titularidade</b>	<b>Duração</b>
CookieLawInfoConsent	Gestão cookies	Registar o estado padrão do botão da categoria correspondente e o status do CCPA. Funciona apenas em coordenação com o cookie primário.	<do CHULN>	1 ano
cookielawinfo-checkbox-necessary	Gestão cookies	Este cookie regista o consentimento do utilizador para os cookies na categoria "Necessário".	<do CHULN>	1 ano
cookielawinfo-checkbox-functional	Gestão checkbox	Configura o cookie para registrar o consentimento do utilizador para os cookies na categoria "Funcional".	<do CHULN>	1 ano
cookielawinfo-checkbox-performance	Performance	Este cookie armazena o consentimento do utilizador para cookies na categoria "Desempenho".	<do CHULN>	1 ano



cookieawinfo- checkbox-analytics	Analytics	Este cookie armazena o consentimento do utilizador para cookies na categoria “Analítico”.	<do CHULN>	1 ano
cookieawinfo- checkbox- advertisement	Publicidades	Este cookie armazena o consentimento do utilizador para cookies na categoria “Publicidades”.	<do CHULN>	1 ano
cookieawinfo- checkbox-others	Outros dados	Este cookie armazena o consentimento do utilizador para cookies na categoria “Outros”.	<do CHULN>	1 ano

### Consentimento e controlo de *Cookies*

Antes das *Cookies* serem colocados no seu computador ou dispositivo, ser-lhe-á mostrada uma descrição via *pop-up* solicitando o seu consentimento para definir as *Cookies* que aceita. Ao dar o seu consentimento para a colocação de *Cookies*, está a permitir-nos fornecer-lhe a melhor experiência e serviço possíveis. Pode, se desejar, negar o seu consentimento para a utilização de *Cookies*, a menos que esses *Cookies* sejam estritamente necessárias. Contudo, certas características do nosso *Website* podem não funcionar corretamente.

Para além dos controlos que fornecemos, pode optar por ativar ou desativar as *Cookies* no seu navegador de *Internet*. A maioria dos navegadores da *Internet* também lhe permite escolher se deseja desativar todas as *Cookies* ou apenas *Cookies* de terceiros. Por defeito, a maioria dos *browsers* de *Internet* aceita *Cookies*, mas isto pode ser alterado. Para mais detalhes, consulte o menu de ajuda no seu navegador de *Internet* ou a documentação que acompanha o seu dispositivo.

Os *links* abaixo fornecem instruções sobre como controlar as *Cookies* em todos os navegadores principais:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-pt;>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/protecao-contra-monitorizacao-melhorada-no-firefox-para-pc?redirectslug=enable-and-disable-Cookies-website-preferences&redirectlocale=en-US;>
- Brave: <https://support.brave.com/hc/en-us/articles/360050634931-How-Do-I-Manage-Cookies-In-Brave-;>



- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pt-pt/microsoft-edge/privacidade-e-seguranca-9459eef6-f8d8-4c6b-b3d5-d038e624da57>;
- Safari: <https://support.apple.com/pt-pt/guide/safari/sfri11471/mac>;
- Safari (iOS): <https://support.apple.com/pt-pt/HT201265>;
- Android:  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pt> (Por favor, consulte a documentação do seu dispositivo para os navegadores dos próprios fabricantes).

### Alterações a esta Política de Cookies

O **CHULN** reserva-se o direito de, a qualquer momento e sem necessidade de pré-aviso, alterar, adicionar, atualizar ou eliminar, parcial ou totalmente, a presente informação sobre *Cookies*. Com efeito, à medida que se verificarem modificações nas funcionalidades ou serviços disponibilizados, a lista aqui apresentada deverá ser atualizada, sem prejuízo de exclusão de algum das *Cookies* aqui previstas.

Assim, aconselha-se à consulta periódica da presente política pelo utilizador, de modo a verificar se foram efetivamente efetuadas quaisquer atualizações ou alterações.

### Informações adicionais

Caso considere não ter sido suficientemente elucidado sobre as questões aqui apresentadas e tenha, por isso, perguntas, comentários ou dúvidas sobre a presente Política de *Cookies* (bem como outras práticas de tratamento de informação deste *Website*), contacte-nos através de: [dpo@chln.min-saude.pt](mailto:dpo@chln.min-saude.pt).

### Data da última atualização:

31 de agosto de 2023