		<h1>Manual da Qualidade</h1>	
		Unidade de Logística e Stocks	
Versão	5	Data	19 Junho 2015

2.2. POLÍTICA DA QUALIDADE






A NOSSA VISÃO		A NOSSA MISSÃO	
<p>Melhorar continuamente a gestão da cadeia de abastecimento que serve de suporte ao aumento da operação do CHLN.</p>		<p>Apoiar a prestação de cuidados de saúde, garantindo a disponibilidade dos materiais necessários em cada momento, com base numa operação ágil, robusta e com os mais elevados níveis de eficiência.</p>	
OS NOSSOS VALORES	<p>No desenvolvimento da sua actividade, a ULS rege-se pelos seguintes valores:</p>		
	<ul style="list-style-type: none"> • Ética profissional 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento de uma cultura de conhecimento e aperfeiçoamento técnico e profissional 		
<ul style="list-style-type: none"> • Prossecução da qualidade e da eficiência no desenvolvimento da sua actividade 			

Para concretizar a sua missão a ULS orienta a sua actuação pelos seguintes princípios:

- Assegurar o cumprimento dos requisitos acordados com o cliente;
- Avaliar a satisfação do cliente de modo a desencadear as acções de melhoria visando a excelência dos serviços prestados;
- Garantir uma comunicação efectiva entre os colaboradores, apostando na formação, competência profissional e satisfação de todos;
- Assegurar o funcionamento de um Sistema de Gestão da Qualidade, baseado na norma NP EN ISO 9001 e melhorar continuamente a sua eficácia com o envolvimento de todos os colaboradores;
- Rever periodicamente esta Política da Qualidade por forma a que se mantenha apropriada e
- Estabelecer anualmente os Objectivos da Qualidade que garantam o cumprimento desta política.

A aplicação da presente Política, constitui responsabilidade individual e colectiva dos todos os colaboradores da ULS.

Conselho de Administração

PRESENTAÇÃO À SESSÃO DO C.A. DE 31/07/2015	
O Presidente	 Carlos Neves Martins
O Vogal	 Manuel Roque
O Vogal	 Margarida Lucas
A Directora Clínica	 Catarina Baluca
A Enf.ª Directora	 Catarina Baluca
ATA N.º 32/2015	