



<p>MANUAL Serviço de Imagiologia Geral / Serviço de Imagiologia Neurológica</p>	<p>MANUAL DE ACOLHIMENTO AO UTENTE</p>	<p>M.03/03 Data: 21/06/19 Pág. 1 / 21</p>
---	---	---

Resumo das revisões:

Nº da revisão	Descrição da alteração	Data de entrada em vigor	Emissor
00	<i>Documento inicial</i>	02/05/16	<i>Serviço de Imagiologia Geral / Serviço de Imagiologia Neurológica</i>
01	- Colocação de logotipo da Certificação ISO 9001 APCER.	25/07/16	<i>Serviço de Imagiologia Geral / Serviço de Imagiologia Neurológica</i>
02	- Atualização de Direção do Serviço de Imagiologia Neurológica – Dr ^a Graça Sá Nunes; - Atualização de acordo com a ISO 9001:2015.	26/01/18	<i>Serviço de Imagiologia Geral / Serviço de Imagiologia Neurológica</i>
03	- Atualização do logotipo do CHULN e do símbolo de certificação APCER.	21/06/19	<i>Serviço de Imagiologia Geral / Serviço de Imagiologia Neurológica</i>

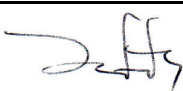
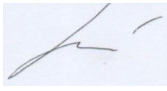
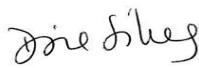


MANUAL Serviço de Imagiologia Geral / Serviço de Imagiologia Neurológica	MANUAL DE ACOLHIMENTO AO UTENTE	M.03/03 Data: 21/06/19 Pág. 2 / 21
--	--	--

MANUAL DE ACOLHIMENTO AO UTENTE

Serviço de Imagiologia Geral e Serviço de Imagiologia Neurológica

Centro Hospitalar Universitário Lisboa-Norte, EPE

Elaborado por:	Aprovado por:	Data:
Grupo da Ética e Disciplina Laboral	  	21/06/2019



MANUAL Serviço de Imagiologia Geral / Serviço de Imagiologia Neurológica	MANUAL DE ACOLHIMENTO AO UTENTE	M.03/03 Data: 21/06/19 Pág. 3 / 21
--	--	--

Índice

Pág.

Breve história do CHULN e do Serviço	4 - 5
Missão e Localização do Serviço	5 - 6
Caracterização do Serviço	6
Recursos Humanos	6 - 8
O Utente no Serviço	9 - 19
Política da Qualidade	19 - 20



MANUAL

Serviço de Imagiologia Geral /
Serviço de Imagiologia Neurológica

**MANUAL DE ACOLHIMENTO
AO UTENTE**

M.03/03
Data: 21/06/19
Pág. 4 / 21

Breve História do CHULN e dos Serviços

O Centro Hospitalar Universitário Lisboa Norte, E.P.E. (CHULN) é um estabelecimento de referência do Serviço Nacional de Saúde, desempenhando funções diferenciadas na prestação de cuidados de saúde, de formação pré, pós-graduada e continuada, bem como na área da investigação.

A sua atividade centrada no primado do doente, através da prestação de cuidados de saúde diferenciados à população da sua zona de influência, abarca também a referenciação diferenciada em múltiplas áreas clínicas, no contexto regional, nacional e dos países de expressão portuguesa.

O CHULN engloba 2 hospitais: o Hospital de Santa Maria (HSM) e o Hospital Pulido Valente (HPV).

O Hospital de Santa Maria foi oficialmente inaugurado em 1953, vindo a abrir as portas no ano seguinte, sendo que em 2004 completou 50 anos de atividade. Nestes cinco decénios o Hospital acompanhou os notáveis desenvolvimentos científicos e técnicos e as modificações políticas, económicas, sociais e demográficas ocorridas na segunda metade do século XX, cumprindo com equidade e universalidade a missão nuclear de ajudar os que a ele recorrem.

Nos seus 50 anos de atividade, o Hospital consolidou-se como grande instituição de prestação de cuidados, de formação de profissionais e de investigação científica.

Quanto ao Serviço de Radiologia foi inaugurado em 1 de Dezembro de 1954. Dele faziam parte duas secções: Radiodiagnóstico e Radioterapia. Até 1983, só se realizavam exames de RX com ou sem contraste, tomografias e angiografias. A partir desta data introduziu-se a ecografia, técnica que iniciou a revolução nos serviços de radiologia de todo o mundo, com o novo conceito de imagem seccional, determinando grandes avanços no estudo de diversas patologias e a alteração da denominação da especialidade para Imagiologia. Em 1987, foi instalado o primeiro aparelho de tomografia computadorizada, em 1988, a angiografia digital e por fim, em 1996, a ressonância magnética. Com o desenvolvimento da tecnologia, a ciência da Imagem passou a ter não só capacidades de diagnóstico, como também de terapêutica o que levou ao aparecimento da Radiologia de Intervenção. Devido à multiplicidade atual de técnicas de imagem foram criadas sub-especialidades, sendo neste momento a Imagiologia Neurológica uma especialidade autónoma.

Em 2003, efetuaram-se obras de remodelação do espaço físico e renovação de equipamentos e, em Abril de 2004, foram criados dois serviços autónomos a Imagiologia Geral e a Imagiologia Neurológica com quadros médicos distintos que partilham o mesmo espaço físico, os equipamentos e os restantes quadros profissionais.

No que se refere ao HPV, foi inaugurado em 1910 com a designação de Hospital de Repouso de



MANUAL Serviço de Imagiologia Geral / Serviço de Imagiologia Neurológica	MANUAL DE ACOLHIMENTO AO UTENTE	M.03/03 Data: 21/06/19 Pág. 5 / 21
--	--	--

Lisboa. A Rainha D. Amélia desempenhou um papel fundamental, uma vez que foi uma figura impulsionadora da luta contra a tuberculose, criando a Assistência Nacional aos Tuberculosos (A.N.T.) e propondo e financiando a construção de um Hospital para tratamento destes doentes. Durante o século XX, a denominação do Hospital foi sendo alterada: Sanatório D. Carlos I, Sanatório Popular de Lisboa, Centro Sanatorial do Lumiar – incluindo os Sanatórios D. Carlos I e Rainha D. Amélia – até que, ao abrigo do Decreto-Lei 260/75, de 26 de Maio, passa a ser Hospital de Pulido Valente, com o estatuto de Hospital Geral Central. Mantendo a Pneumologia como vertente clínica predominante, surgem novas valências como a Medicina Interna, Gastrenterologia, Cirurgia Geral, Dermatologia, Fisiatria e, mais recentemente, Angiologia e Cirurgia Vasculuar, Obesidade Mórbida e Oncologia Médica.

O Serviço de Imagiologia esteve presente desde o início da instituição sendo que em 1978, com a ligação à Universidade Nova de Lisboa, tornou-se o Serviço Universitário de Imagiologia, passando a integrar os Internatos Médicos dessa Faculdade. Com os avanços tecnológicos, foi sendo acrescentada de novas valências, possuindo atualmente equipamentos de Radiologia Convencional (Fluoroscopia e equipamentos móveis), Tomografia Computorizada e Ultrassonografia. Em 2006, o Serviço Central foi dotado de um Sistema de Radiologia Digital, tendo sido abolido o método de revelação de películas na câmara escura para passarem a ser impressas a laser. Em 2008, foi acrescentado ao sistema digital um sistema PACS, que permite a ligação direta aos vários serviços e mesmo entre Hospitalais.

Missão e Localização do Serviço

O Serviço de Imagiologia Geral (SIG) e o Serviço de Imagiologia Neurológica (SIN) têm como missão assegurar a realização de exames de diagnóstico por imagem, a formação e investigação, segundo as melhores práticas do desempenho profissional, de forma a fomentar a qualidade do Serviço e o correto diagnóstico, tratamento e bem-estar dos seus utentes.

O SIG encontra-se dividido em dois pólos principais: Hospital de Santa Maria (HSM) e Hospital Pulido Valente (HPV). O SIN encontra-se somente no Hospital de Santa Maria.

No HSM, o SIG / SIN localiza-se no Piso 2 (acesso pelos elevadores 11, 12, 20 e 21), no entanto também poderá encontrar alguns postos avançados do SIG / SIN, como por exemplo, no Serviço de Urgência (em exclusivo para os utentes do SUC) ou na Consulta de Ortopedia (em exclusivo para os utentes desta Consulta).

No HPV, o SIG situa-se no Edifício D. Carlos no Piso 0, apresentando também postos avançados (Bloco Operatório, Unidade de Técnicas de Broncologia). A urgência interna no HPV encontra-se



Qualquer cópia / impressão deste documento é considerada NÃO CONTROLADA, devendo ser confirmada a sua atualização.



localizada no Edifício Rainha D^a. Amélia (Piso 0).

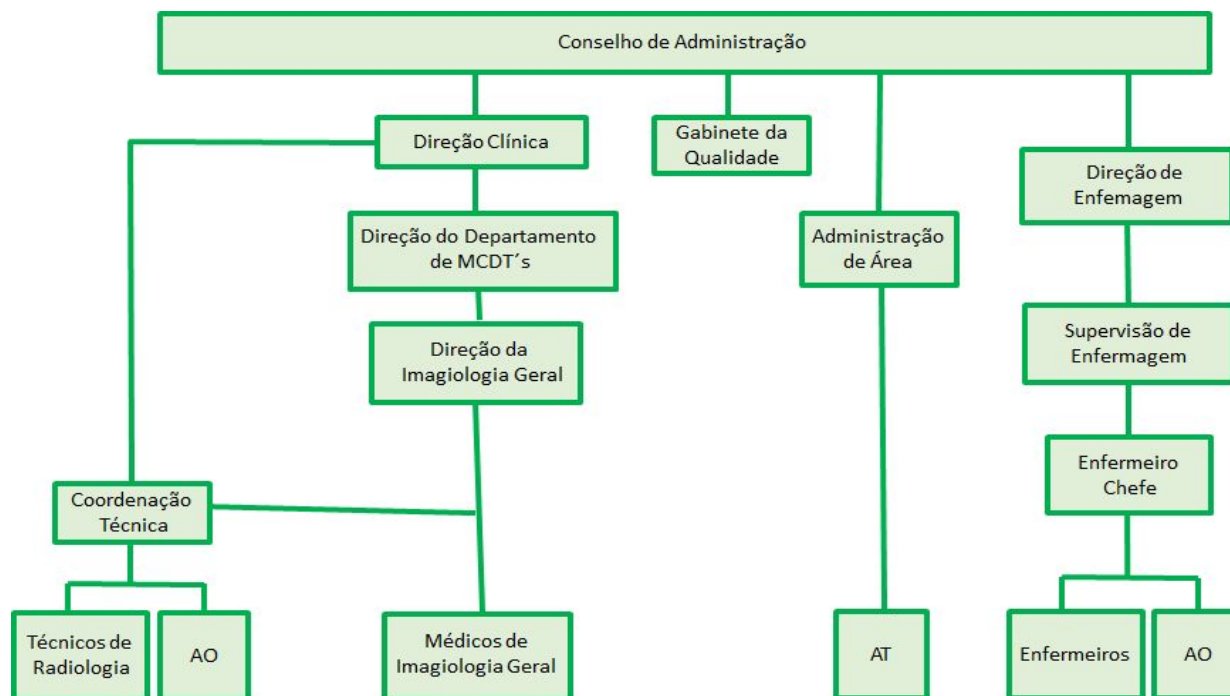
Caracterização do Serviço

O SIG / SIN possui, globalmente, as seguintes valências:

Valência	HSM	HPV	Total
Angiografia	2	-	2
Ecografia	3	1	4
Mamografia	1	-	1
Ortopantomografia	1	-	1
Tomografia Computorizada (TC)	3	1	4
Radiologia Convencional	6	3	9
Ressonância Magnética	2	-	2
Osteodensitometria	1	-	1

Recursos Humanos

A equipa do SIG / SIN é multidisciplinar e inclui as seguintes classes profissionais: Médicos Radiologistas e Neuroradiologistas, Técnicos de Radiologia, Assistentes Técnicos, Assistentes Operacionais e Enfermeiros. A organização hierárquica consiste:



◇

Qualquer cópia / impressão deste documento é considerada NÃO CONTROLADA, devendo ser confirmada a sua atualização.



Fardas dos Profissionais

MANUAL

Serviço de Imagiologia Geral /
Serviço de Imagiologia Neurológica

**MANUAL DE ACOLHIMENTO
AO UTENTE**

M.03/03
Data: 21/06/19
Pág. 8 / 21

**Médicos Radiologistas
e Médicos Neuroradiologistas**



Enfermeiros



Técnicos de Radiologia

(Serviço de Imagiologia – Central e Urgência)



(Angiografia)



(Intransportáveis e Blocos)



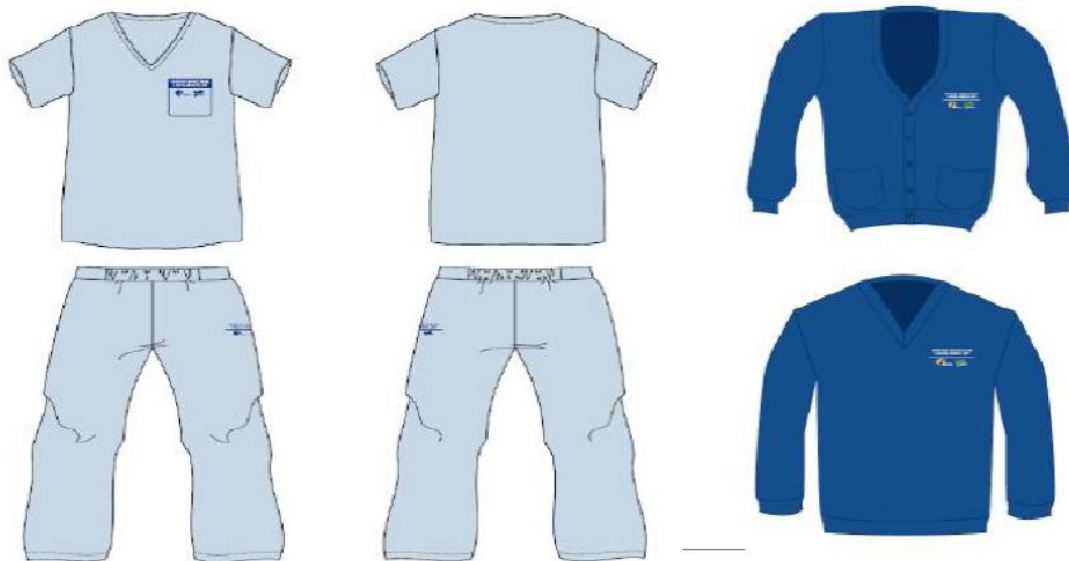
MANUAL

Serviço de Imagiologia Geral /
Serviço de Imagiologia Neurológica

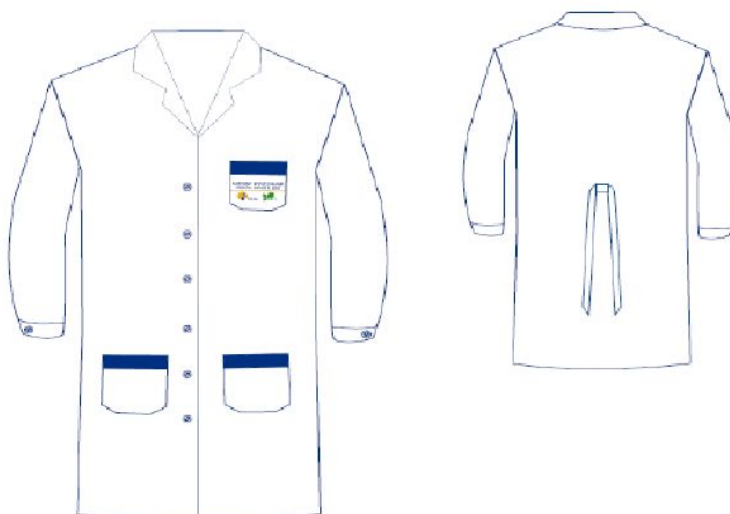
**MANUAL DE ACOLHIMENTO
AO UTENTE**

M.03/03
Data: 21/06/19
Pág. 9 / 21

Assistentes Operacionais



Assistentes Técnicos





MANUAL Serviço de Imagiologia Geral / Serviço de Imagiologia Neurológica	MANUAL DE ACOLHIMENTO AO UTENTE	M.03/03 Data: 21/06/19 Pág. 10 / 21
--	--	---

O Utente no Serviço

◊ *Direitos e Deveres dos Utentes*

O direito à proteção da saúde está consagrado na Constituição da República Portuguesa, e assenta num conjunto de valores fundamentais como a dignidade humana, a equidade, a ética e a solidariedade, sendo estes os princípios orientadores que servem de base à Carta dos Direitos e Deveres dos Doentes. Assim sendo, e de acordo com a Carta dos Direitos e Deveres dos Doentes, os utentes do SIG / SIN do CHULN têm os seguintes direitos:

1. O doente tem direito a ser tratado no respeito pela dignidade humana;
2. O doente tem direito ao respeito pelas suas convicções culturais, filosóficas e religiosas;
3. O doente tem direito a receber os cuidados apropriados ao seu estado de saúde, no âmbito dos cuidados preventivos, curativos, de reabilitação e terminais;
4. O doente tem direito à prestação de cuidados continuados;
5. O doente tem direito a ser informado acerca dos serviços de saúde existentes, suas competências e níveis de cuidados;
6. O doente tem direito a ser informado sobre a sua situação de saúde;
7. O doente tem o direito de obter uma segunda opinião sobre a sua situação de saúde;
8. O doente tem direito a dar ou recusar o seu consentimento, antes de qualquer ato médico ou participação em investigação ou ensino clínico;
9. O doente tem direito à confidencialidade de toda a informação clínica e elementos identificativos que lhe respeitam;
10. O doente tem direito de acesso aos dados registados no seu processo clínico;
11. O doente tem direito à privacidade na prestação de todo e qualquer ato médico;
12. O doente tem direito, por si ou por quem o represente, a apresentar sugestões e reclamações.

Da mesma forma e apresentado na Carta dos Direitos e Deveres do Doente, os utentes do SIG / SIN do CHLN têm os seguintes deveres:

1. O doente tem o dever de zelar pelo seu estado de saúde. Isto significa que deve procurar garantir o mais completo restabelecimento e também participar na promoção da própria saúde e da comunidade em que vive;
2. O doente tem o dever de fornecer aos profissionais de saúde todas as informações necessárias para obtenção de um correto diagnóstico e adequado tratamento.

MANUAL Serviço de Imagiologia Geral / Serviço de Imagiologia Neurológica	MANUAL DE ACOLHIMENTO AO UTENTE	M.03/03 Data: 21/06/19 Pág. 11 / 21
--	--	---

3. O doente tem o dever de respeitar os direitos dos outros doentes.
4. O doente tem o dever de colaborar com os profissionais de saúde, respeitando as indicações que lhe são recomendadas e, por si, livremente aceites.
5. O doente tem o dever de respeitar as regras de funcionamento dos serviços de saúde.
6. O doente tem o dever de utilizar os serviços de saúde de forma apropriada e de colaborar ativamente na redução de gastos desnecessários.

◊ **Marcação de Exames**

A marcação de exames é realizada electronicamente após o pedido de exame na consulta. Sempre que necessitar de desmarcar ou remarcar (agendar para outra data mais conveniente) pode fazê-lo dirigindo-se à receção do SIG / SIN ou através do seguinte contacto telefónico 217 805 000, pedindo em seguida a transferência da chamada para o Serviço de Imagiologia.

◊ **Consentimento Informado**

Existem exames que pelas suas características ou pela condição clínica do utente necessitam do preenchimento de um “Consentimento Informado”. De acordo com a Entidade Reguladora da Saúde, o Consentimento Informado é: *“...autorização esclarecida prestada pelo utente antes da submissão a determinado ato médico, qualquer ato integrado na prestação de cuidados de saúde, participação em investigação ou ensaio clínico.”*

Desta forma, apenas deve assinar o Consentimento Informado no caso de se sentir devidamente esclarecido e informado sobre o exame ou procedimento a que irá ser submetido. Se tiver dúvidas, solicite o seu esclarecimento junto dos profissionais que lhe irão realizar o exame, antes de assinar este documento. O Consentimento Informado deve ser assinado sempre que realiza exames radiológicos com qualquer tipo de contraste e / ou sedação, procedimentos intervencionistas e sempre que a utente que realiza o exame está grávida.

◊ **Realização de Exames**

Os exames imagiológicos realizados no SIG / SIN são, na sua generalidade, simples, rápidos e indolores. No entanto, em todos os exames é fundamental a colaboração dos utentes para o seu correto posicionamento e imobilização. Para tal, é muito importante que siga as instruções fornecidas pelo profissional de saúde que lhe executa o exame (Técnico de Radiologia ou Médico). Em alguns exames, é necessário realizar algumas manobras respiratórias as quais deverão ser claramente explicadas e pedidas pelo profissional.

MANUAL Serviço de Imagiologia Geral / Serviço de Imagiologia Neurológica	MANUAL DE ACOLHIMENTO AO UTENTE	M.03/03 Data: 21/06/19 Pág. 12 / 21
--	--	---

Existem alguns exames que são um pouco mais complexos, pela sua duração e / ou preparação pelo que far-se-á uma breve descrição dos mesmos.

• **Cistografia Pediátrica**

É um exame que estuda a anatomia e funcionamento da bexiga e ureteres.

Como o utente se deve preparar na véspera do exame?

Não é necessária nenhuma preparação específica, no entanto, deve fazer e trazer análises – urocultura / urina assética recente (a análise tem que ser negativa para a realização do exame). No caso de ser positiva, realizará exame após tratamento e nova análise de urina assética.

E no dia do exame?

A criança estará sempre acompanhada por um adulto da sua confiança, reduzindo assim a sua ansiedade. Para além da **urocultura**, traga consigo exames anteriores realizados fora do CHULN. Chegando ao Serviço de Imagiologia no piso 2 (elevador 11 ou 12) do CHLN-HSM, dirija-se à receção, de modo a que seja dada a presença (informática) da criança. Posteriormente a criança, acompanhada pelo adulto, é chamada à sala de exames (Sala 3-Telecomandada) e é pedido para despir da cintura para baixo.

Realização do exame

A presença do acompanhante que tem um papel crucial na redução da ansiedade da criança. O Médico Radiologista introduz uma cânula (de calibre apropriado à idade) lubrificada com um gel anestésico na uretra da criança / bebé através da qual será administrado um produto de contraste. O Técnico de Radiologia adquire as imagens necessárias.

Depois do exame

Com o exame concluído, poderá ir a uma casa de banho, vestir-se e sair. O exame com relatório irá estar no sistema informático do CHULN no dia da sua consulta (e / ou após 10 dias úteis).

• **EED (Esófago, Estômago e Duodeno) Pediátrico**

É um exame que estuda a anatomia e funcionamento do esófago, estômago e intestino delgado.

Como o utente se deve preparar na véspera do exame?

A preparação é crucial, com prejuízo de não se poder realizar o exame ou não ser possível fazer um diagnóstico, se a mesma for deficiente. A criança / bebé deve estar em jejum de 4 / 6 horas à altura do exame. Trazer biberão com leite habitual (lactentes) ou uma bebida que a criança goste (leite do bebé, iogurte).

MANUAL

Serviço de Imagiologia Geral /
Serviço de Imagiologia Neurológica

**MANUAL DE ACOLHIMENTO
AO UTENTE**

M.03/03
Data: 21/06/19
Pág. 13 / 21

E no dia do exame?

Chegando ao Serviço de Imagiologia no piso 2 (elevador 11 ou 12) do CHULN-HSM, dirija-se à receção, de modo a que seja dada a sua presença (informática). Posteriormente a criança e o acompanhante são chamados à sala de exames (Sala 3 – Telecomandada).

É pedido para despir e ficar apenas de roupa interior e para usar uma bata hospitalar com a abertura virada para as costas, se for bebé fica com a fralda.

Consoante a idade a criança ficará deitada na mesa e / ou em pé junto à mesa de exames.

Realização do Exame

O adulto permanece durante o exame de modo a transmitir segurança e conforto à criança e a ajudar no seu posicionamento. A criança bebe a sua bebida favorita misturada com contraste e o Médico Radiologista dará indicação ao Técnico de Radiologia das imagens que pretende que sejam captadas. Consoante a idade da criança, terá que fazer várias manobras de respiração, bem como ficar em diferentes posições. Em bebés, será o adulto que o acompanha a colocá-lo nas diferentes posições por indicação do Médico Radiologista.

Depois do Exame

Com o exame concluído, poderá ir a uma casa de banho, vestir-se e sair. O exame com relatório irá estar no sistema informático do CHULN no dia da sua consulta (e / ou após 10 dias úteis).

• **Clister Opaco Pediátrico**

É um exame que estuda o intestino grosso com introdução de um meio de contraste através do ânus com aquisição simultânea de imagens radiológicas.

Como o utente se deve preparar na véspera do exame?

A preparação é crucial, com o prejuízo de não se poder realizar o exame ou não ser possível fazer um diagnóstico se a mesma for deficiente. No dia anterior ao exame a alimentação da criança deve ser leve. Na noite anterior ao exame e na manhã do exame fazer clisteres de limpeza (à venda nas farmácias). Se tiver menos de 3 anos coloca meio frasco na véspera e meio frasco no dia do exame. Se tiver mais de 3 anos coloca 1 frasco na véspera e outro do dia do exame.

E no dia do exame?

A criança deve vir em jejum. Se a criança tiver exames anteriores realizados fora do CHULN traga-os consigo. Chegando ao Serviço de Imagiologia no piso 2 (elevador 11 ou 12) do CHULN-HSM, dirija-se à receção de modo a que seja dada a presença (informática) da criança. Posteriormente, a criança e o acompanhante são chamados à sala de exame (Sala 3 - Telecomandada). Consoante a sua idade,

MANUAL Serviço de Imagiologia Geral / Serviço de Imagiologia Neurológica	MANUAL DE ACOLHIMENTO AO UTENTE	M.03/03 Data: 21/06/19 Pág. 14 / 21
--	--	---

a criança é deitada na mesa de exames sem roupa (da cintura para baixo) e / ou fralda vestindo uma bata hospitalar aberta para as costas.

A criança ficará deitada na mesa de exame tapada com um lençol até ao início do exame.

Realização do exame

O adulto permanece durante o exame de modo a reduzir a ansiedade da criança, transmitindo segurança e conforto.

Com a ajuda dum gel lubrificante e anestésico, o Médico Radiologista introduz uma cânula (de calibre adequado à idade da criança) no ânus, através da qual entrará um contraste que é opaco aos Raios X. Consoante a idade a criança poderá ser posicionada pelo acompanhante ou pode ser pedido para se posicionar de diferentes formas, e executar manobras de respiração para que o Técnico de Radiologia capte imagens simultaneamente.

Depois do exame

Com o exame concluído, a criança poderá ir a uma casa de banho, vestir-se e sair. O exame com relatório irá estar no sistema informático do CHULN no dia da sua consulta (e / ou após 10 dias úteis).

• EED (Esófago, Estômago e Duodeno)

É um exame que estuda a anatomia e funcionamento do esófago, estômago e intestino delgado.

Como o utente se deve preparar na véspera do exame?

A preparação é crucial, com o prejuízo de não se poder realizar o exame ou não ser possível fazer um diagnóstico se a mesma for deficiente. Deve estar em jejum de 4 / 6 horas à altura do exame.

No dia do exame?

Se possível venha acompanhado(a). Se tiver exames anteriores realizados fora do CHULN traga-os consigo. Chegando ao Serviço de Imagiologia no piso 2 (elevador 11 ou 12) do CHULN-HSM, dirija-se à receção de modo a que seja dada a sua presença (informática). Posteriormente é chamado à sala de exames (Sala 3 – Telecomandada) onde, depois de confirmar que foi feita a preparação, é pedido para despir da cintura para cima e para usar uma bata hospitalar com a abertura virada para as costas.

No início do exame o utente ficará em pé junto à mesa.

Realização do exame

Ser-lhe-á entregue um copo com um meio de contraste para que beba segundo indicação do Médico Radiologista, simultaneamente o Técnico de Radiologia procederá à aquisição das imagens pretendidas pelo clínico. Terá que fazer várias manobras de respiração, bem como ficar em diferentes

MANUAL Serviço de Imagiologia Geral / Serviço de Imagiologia Neurológica	MANUAL DE ACOLHIMENTO AO UTENTE	M.03/03 Data: 21/06/19 Pág. 15 / 21
--	--	---

posições. A mesa de exames adota diferentes posições, pelo que podem ser adquiridas imagens com o utente deitado ou em pé.

Depois do exame

Com o exame concluído, poderá ir a uma casa de banho, vestir-se e sair. O exame com relatório irá estar no sistema informático do CHULN no dia da sua consulta (e / ou após 10 dias úteis).

• Clister Opaco

É um exame que estuda o intestino grosso através da introdução de contraste e (frequentemente) de ar através do ânus com aquisição simultânea de imagens radiológicas.

Como o utente se deve preparar na véspera do exame?

A preparação é crucial, com o prejuízo de não se poder realizar o exame ou não ser possível fazer um diagnóstico se a mesma for deficiente. Sugerimos que faça a sua preparação com KLEAN- PREP®. Após o almoço no dia anterior ao exame comece a beber **apenas** líquidos com a exceção do leite. (por exemplo: água, chá, refrigerante, café sem leite). Duas horas antes, dissolva muito bem o conteúdo de cada saqueta de KLEAN-PREP® num litro de água morna (sem gás) e coloque o preparado a refrescar, de modo a que o sabor fique mais agradável. Pelas 15 h do dia anterior ao exame comece a beber o preparado de KLEAN-PREP®. Beba ¼ de litro de 10 em 10 minutos. Deve beber as 4 saquetas num período de 4 a 6 horas.

A preparação do exame está feita quando evacuar água completamente limpa. Após a preparação é muito importante que só beba líquidos (exceto leite) até à realização do exame.

E no dia do exame?

Se possível venha acompanhado(a). Se tiver exames anteriores realizados fora do CHULN traga-os consigo.

Chegando ao Serviço de Imagiologia no piso 2 (elevador 11 ou 12) do CHULN-HSM, dirija-se à receção de modo a que seja dada a sua presença (informática). Posteriormente é chamado à sala de exames (Sala 3 – Telecomandada) onde, depois de confirmar que foi feita a preparação, é pedido para despir da cintura para baixo e para vestir uma bata hospitalar com a abertura virada para as costas.

Realização do exame

Com a ajuda dum gel lubrificante e anestésico, o Médico Radiologista introduz uma cânula no ânus do utente, através da qual entrará um contraste líquido que é opaco aos Raios X e frequentemente ar (a introdução do ar poderá causar desconforto abdominal na altura do exame). Ser-lhe-á pedido que fique em diferentes posições e poderá também realizar algumas manobras de respiração. Após se



MANUAL Serviço de Imagiologia Geral / Serviço de Imagiologia Neurológica	MANUAL DE ACOLHIMENTO AO UTENTE	M.03/03 Data: 21/06/19 Pág. 16 / 21
--	--	---

visualizar todo o intestino grosso é retirada a cânula e irá realizar duas radiografias ao abdómen (de barriga para cima e de barriga para baixo).

Depois do exame

Com o exame concluído, poderá ir a uma casa de banho, vestir-se e sair. O exame com relatório irá estar no sistema informático do CHULN no dia da sua consulta (e / ou após 10 dias úteis).

• Trânsito Intestinal

Com este exame pretendemos estudar a anatomia e funcionamento do intestino delgado. O tempo de duração do exame depende do funcionamento e metabolismo do aparelho digestivo do utente.

Como o utente se deve preparar na véspera do exame?

Deve estar em jejum de 4 / 6 horas na altura do exame. A preparação é crucial, com o prejuízo de não se poder realizar o exame ou não ser possível fazer um diagnóstico se a mesma for deficiente.

E no dia do exame?

Se tiver exames anteriores realizados fora do CHULN traga-os consigo. Chegando ao Serviço de Imagiologia no piso 2 (elevador 11 ou 12) do CHULN-HSM, dirija-se à receção de modo a que seja dada a sua presença. Posteriormente é chamado à sala de exames (Sala 1) onde, depois de confirmar que foi feita a preparação, é pedido para despir da cintura para baixo e para usar uma bata hospitalar com a abertura virada para a frente.

Realização do exame

Ser-lhe-á entregue um copo com um meio de contraste para que beba segundo indicação do Médico Radiologista, simultaneamente o Técnico de Radiologia procederá à aquisição das imagens pretendidas pelo clínico. Terá que fazer várias manobras de respiração, bem como ficar em diferentes posições. A mesa de exames adota diferentes posições, pelo que podem ser adquiridas imagens com o utente deitado.

Depois do exame

Com o exame concluído, poderá ir a uma casa de banho, vestir-se e sair. O exame com relatório irá estar no sistema informático do CHULN no dia da sua consulta (e / ou após 10 dias úteis).

• Urografia de Eliminação

É um exame que estuda a anatomia e funcionamento dos rins, ureteres e bexiga através da introdução de contraste na corrente sanguínea.



MANUAL

Serviço de Imagiologia Geral /
Serviço de Imagiologia Neurológica

**MANUAL DE ACOLHIMENTO
AO UTENTE**

M.03/03
Data: 21/06/19
Pág. 17 / 21

Como o utente se deve preparar na véspera do exame?

Não deve ingerir alimentos sólidos, apenas caldos de carne. Sugerimos que faça a sua preparação com KLEAN-PREP®. Após o almoço no dia anterior ao exame, comece a beber **apenas** líquidos com a exceção do leite (por exemplo: água, chá, refrigerante, café sem leite). Duas horas antes, dissolva muito bem o conteúdo de cada saqueta de KLEAN-PREP® num litro de água morna (sem gás) e coloque o preparado a refrescar de modo a que o sabor fique mais agradável. Pelas 15 h do dia anterior ao exame comece a beber o preparado de KLEAN-PREP®. Beba ¼ de litro de 10 em 10 minutos. Deve beber as 4 saquetas num período de 4 a 6 horas.

A preparação do exame está feita quando evacuar água completamente limpa. Após a preparação é muito importante que só beba líquidos (exceto leite) até à realização do exame.

No dia do exame?

Fazer um clister de limpeza. Permanecer em Jejum até ao exame.

Se possível venha acompanhado(a). Se tiver, traga consigo exames anteriores realizados fora do CHULN. Chegando ao Serviço de Imagiologia no piso 2 (elevador 11 ou 12) do CHULN-HSM, dirija-se à receção de modo a que seja dada a sua presença (informática). Posteriormente, é chamado(a) à sala de exames (Sala 1) e é pedido para despir ficando apenas com cuecas e meias sendo-lhe fornecida uma bata hospitalar para vestir.

Realização do exame

O utente fica deitado na mesa de exames, após fazer uma radiografia ao abdómen, é administrado um produto de contraste via endovenosa. De seguida são realizadas várias radiografias de modo a visualizar o aparelho urinário contrastado. Frequentemente é aplicada alguma compressão na barriga durante o exame.

Depois do exame

O exame com relatório irá estar no sistema informático do CHULN no dia da sua consulta (e / ou após 10 dias úteis).

• Tomografia Computorizada

A TC (Tomografia Computorizada) é um método de diagnóstico que utiliza Raios X em associação com o uso da eletrónica e da informática para a medição da transmissão de radiação eletromagnética através dos tecidos.

Como se obtêm as imagens na TC?

Uma fonte emissora, que emite finos feixes de Raios X, vai girando em torno da zona do nosso corpo



MANUAL

Serviço de Imagiologia Geral /
Serviço de Imagiologia Neurológica

**MANUAL DE ACOLHIMENTO
AO UTENTE**

M.03/03
Data: 21/06/19
Pág. 18 / 21

que se está a estudar. A quantidade de radiação que consegue atravessar os órgãos dessa região do corpo é medida em diferentes pontos por uns pequenos instrumentos chamados detectores. Por meio de computadores, a intensidade da radiação medida é transformada em imagens a preto, branco e cinzento. Por este sistema, é possível estudar em pequenas “fatias,” chamadas planos, qualquer região do corpo humano.

Como é uma “Sala de TC”?

A Sala de TC é o local onde está instalado o equipamento de Tomografia Computorizada. Uma das paredes tem um grande vidro que possibilita aos Médicos, Técnicos de Radiologia e Enfermeiros observarem o doente durante a execução do exame.

Para que serve uma TC?

A TC permite analisar a arquitectura interna do organismo, isto é, as estruturas interiores do corpo e a sua relação entre elas, com o objetivo de definir a organização das estruturas normais e anormais. Este exame pode ser utilizado como técnica de diagnóstico de grande sensibilidade para detetar modificações específicas de diversas partes do corpo, ex: na cabeça, fraturas do crânio, coágulos sanguíneos, tumores e infeções podem ser identificados; na coluna vertebral, permite avaliar a estrutura das vértebras e dos discos intervertebrais para diagnósticos de hérnias discais; no tórax, para detetar tumores, quistos ou infeções muitas vezes suspeitas na radiografia ao tórax; no abdómen, facilita definir a anatomia dos órgãos localizados nesta cavidade com fígado, vesícula, pâncreas, baço, rins e ovários.

Como me devo preparar?

Geralmente, a realização de uma TC não requer qualquer dieta, podendo ser-lhe pedido para estar em jejum durante algumas horas antes da realização do exame. Normalmente, nos exames abdominais e pélvicos é necessário ingerir um líquido para melhor identificação do tubo digestivo. Antes de entrar na sala ser-lhe-á solicitado que retire: carteira, moedas, ganchos, jóias, relógios, chaves, cartões magnéticos, piercings e próteses metálicas. Ser-lhe-á ainda pedido que vista uma bata para evitar qualquer interferência provocadas por fechos metálicos, colchete.

Terei que levar uma injeção?

Para examinar certas zonas do corpo, o Médico poderá pedir ao doente para beber um líquido (meio de contraste) antes do exame ou decidir administrá-lo através das veias do braço para melhorar a imagem e evidenciar alguns pormenores entre vários órgãos ou tecidos do corpo a examinar. Será interrogado sobre a possibilidade de existirem alergias medicamentosas e / ou alimentares.

O que fazer no dia do exame?

No dia do exame e à hora marcada, deve dirigir-se à secretaria do Serviço. Posteriormente aguardará



MANUAL Serviço de Imagiologia Geral / Serviço de Imagiologia Neurológica	MANUAL DE ACOLHIMENTO AO UTENTE	M.03/03 Data: 21/06/19 Pág. 19 / 21
--	--	---

na sala de espera a chamada para a sala de TC, que será efetuada por um Assistente Operacional. Deverá fazer-se acompanhar por exames anteriores.

Onde se realiza o exame?

O exame é efetuado numa Sala de TC. Será deitado numa marquesa que desliza para a posição do exame, através de uma máquina aberta com o formato de um “donut”. Apenas necessita de permanecer quieto e descontraído, e cumprir as indicações do Técnico de Radiologia que realiza o exame. Durante a realização da TC, cuja duração dependerá da extensão do corpo a examinar, não sentirá qualquer desconforto, apenas ouvirá alguns ruídos que correspondem ao normal funcionamento do aparelho. Para evitar interferências estará sozinho na sala de exame, mas existe um intercomunicador para a sala onde se encontra o Técnico de Radiologia e Médico.

Quando pode saber o resultado do exame?

Após terminar o exame, o Médico pode, se assim o desejar e quando for possível, dar uma informação preliminar. O exame e o relatório serão enviados posteriormente ao Médico Assistente através do sistema PACS. Quando solicitado, o exame pode ser registado em CD.

• Ressonância Magnética (RM)

A Ressonância Magnética é um método de diagnóstico seguro e não doloroso que utiliza um campo magnético e ondas de radiofrequência para produzir imagens detalhadas dos órgãos e tecidos humanos. Esta técnica não utiliza Raios X ou qualquer outro tipo de radiação ionizante. Para muitas patologias, este método é considerado o exame com maior capacidade diagnóstica.

O que impede a realização deste exame?

Devido ao forte campo magnético utilizado, algumas situações podem impedir a realização do exame de RM, como é o caso de:

- *Pacemaker* ou desfibriladores cardíacos internos;
- Implantes cocleares;
- Corpos metálicos intra-oculares;
- Próteses metálicas (dependendo do material utilizado);
- Estilhaços ou munições de arma de fogo.

Quais os riscos da RM?

A RM, quando realizada em segurança, não tem riscos para o doente ou profissionais.

Preparação

Em grande parte dos exames utilizando este método de imagem, não é necessária nenhuma

MANUAL

Serviço de Imagiologia Geral /
Serviço de Imagiologia Neurológica

**MANUAL DE ACOLHIMENTO
AO UTENTE**

M.03/03
Data: 21/06/19
Pág. 20 / 21

preparação específica. O doente deverá apenas fazer um jejum de horas. O doente deverá ser portador de outros exames que já tenha realizado (TC, RM, Ecografia ou Radiologia Convencional).

Como é realizado o exame?

Antes do exame o doente é encaminhado para um vestiário, onde lhe será pedido para retirar todos os objetos metálicos do corpo e vestuário (ex: chaves, jóias, relógio, ganchos de cabelo, piercings, cartões magnéticos). O vestiário será fechado à chave para segurança de todos os pertences.

Depois de encaminhado à sala de exame o doente é deitado numa mesa e ficará dentro de um túnel aberto onde deverá permanecer imóvel. O exame é fácil e indolor, demora cerca de 30 a 40 minutos durante os quais ouvirá algum ruído, atenuado com a aplicação de uns auscultadores com música.

É imperativa a colaboração do doente, nomeadamente no que respeita à imobilidade ou ao tipo de respiração pretendida (respiração espontânea ou por vezes algum tipo de apneia). Para evitar interferências, o doente estará sozinho na sala de exame, mas existe um intercomunicador para a sala onde se encontra o Técnico de Radiologia.

Terá de levar uma injeção?

Durante o exame de RM poderá ter de ser necessária a administração endovenosa de uma substância de contraste paramagnético (gadólíneo), sendo esta segura.

Como obter o exame?

Após a sua realização, o exame de RM é enviado para uma rede interna de armazenamento de imagens denominada PACS onde posteriormente será analisado e devidamente relatado pelos Médicos Radiologistas ou Neurorradiologistas. Poderá ser facultada uma cópia ao doente, no formato de CD, se devidamente justificada a razão e através do preenchimento de uma requisição específica para o efeito.

Arquivo de Exames

Todos os exames e procedimentos realizados no SIG / SIN ficam arquivados digitalmente (sistema informático do CHULN), pelo que em qualquer momento poderá solicitar qualquer exame realizado, o qual será gravado em CD / DVD. Este deverá estar corretamente identificado com o logotipo do CHULN e o nome do utente. Apenas o próprio utente, ou seu representante legal, poderá requisitar os seus exames radiológicos.

Sugestões e Reclamações

A opinião dos utentes do SIG / SIN é fundamental para todos os profissionais destes serviços. Apenas conhecendo as suas opiniões e sugestões podemos melhorar o nosso atendimento. Assim, poderá emitir a sua opinião fazendo sugestões / reclamações / louvores utilizando para tal o Livro de



MANUAL Serviço de Imagiologia Geral / Serviço de Imagiologia Neurológica	MANUAL DE ACOLHIMENTO AO UTENTE	M.03/03 Data: 21/06/19 Pág. 21 / 21
--	--	---

Reclamações / Louvores que se encontra sempre disponível em diversos locais:

- Recepção do SIG / SIN no HSM (24 h / dia) e no HPV (dias úteis das 8 h-15 h);
- Gabinete do Cidadão no HSM, corredor central no Piso 1 (dias úteis das 9 h às 17 h 30);
- Secretariado de Saída na Urgência Central do HSM (24 h / dia).

Política da Qualidade

- Fornecer os serviços e cuidados de saúde necessários para a realização de exames imagiológicos;
- Garantir a satisfação das necessidades e requisitos dos clientes – utentes e outros clientes (Clínicas, Hospitais, Consultórios, Centros de Saúde, etc.);
- Estimular a inovação e melhoria contínua da qualidade técnica dos serviços e qualidade do produto final;
- Garantir o respeito pelos direitos dos doentes;
- Manter uma atitude ética e profissional no desempenho das funções;
- Promover a formação e sensibilização dos colaboradores para uma melhoria contínua;
- Contemplar os fornecedores externos responsáveis pelos materiais e equipamentos necessários para a produção, verificando que respeitam os padrões de qualidade compatíveis com a atividade;
- Manter o Sistema de Gestão da Qualidade, tendo em conta a Norma internacional NP EN ISO 9001, realizando os ajustes necessários conforme as revisões.