

Relatório e Contas

2009

Gabinete de Comunicação
gab.com@hsm.min-saude.pt

CENTRO HOSPITALAR
LISBOA NORTE, EPE



1. ACTIVIDADE ASSISTENCIAL

A actividade assistencial do Centro Hospitalar Lisboa Norte abrange as grandes áreas funcionais do Internamento, da Consulta Externa, da Urgência, da Actividade Cirúrgica, do Hospital de Dia e dos Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica, que são reportados através dos indicadores clássicos, na globalidade e por Serviço ou Especialidade.

1.1. INTERNAMENTO

A análise global do internamento ao longo do ano de 2009 comprova a estabilidade desta actividade, com tendência de manutenção face ao ano anterior, conforme se documenta no Quadro I.

Quadro I

	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
Lotação Média Praticada	1.287	1.302	1.319	1,2%	1,3%
Doentes Saídos:	48.359	48.591	50.128	0,5%	3,2%
Altas	45.884	46.004	47.073	0,3%	2,3%
Falecidos	2.475	2.587	3.055	4,5%	18,1%
Transferências Internas	3.701	4.197	5.637	13,4%	34,3%
Doentes Tratados	49.243	49.582	66.483	0,7%	34,1%
Dias de Internamento	393.491	394.398	421.562	0,2%	6,9%
Demora Média	8,14	8,12	8,41	-0,2%	3,6%
Taxa de Ocupação	83,8%	82,8%	87,5%	-1,2%	5,7%
Taxa de Mortalidade	5,1%	5,3%	6,1%	4,0%	14,5%
Doentes Tratados por Cama	38,3	38,1	50,4	-0,5%	32,4%
Índice de Case-Mix	1,43	1,37	1,46	-4,8%	6,7%

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

No número total de doentes saídos, verificou-se um acréscimo, de 3,2%, o que representa cerca de mais 1.550 doentes saídos, face a 2008 (Gráfico 1).

Evolução dos Doentes Saídos

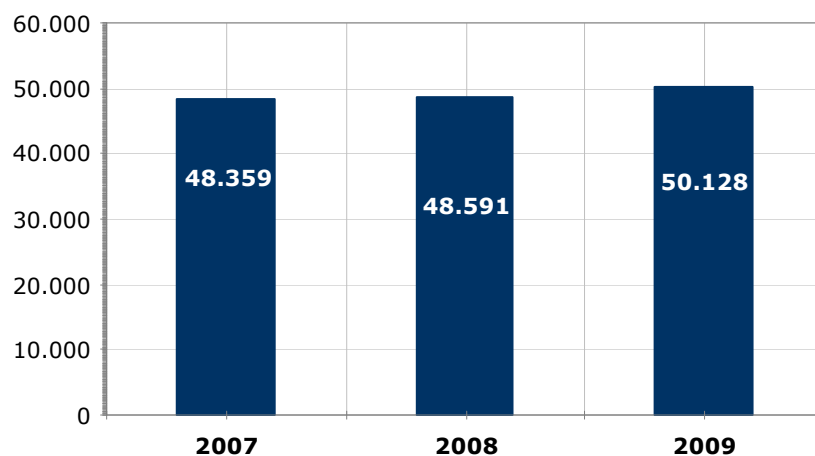


Gráfico 1

O número de doentes saídos, conjugado com o do número de dias de internamento, fez com que se verificasse um aumento da demora média, face a 2008 (3,6%), (Gráfico 2).

Evolução da Demora Média

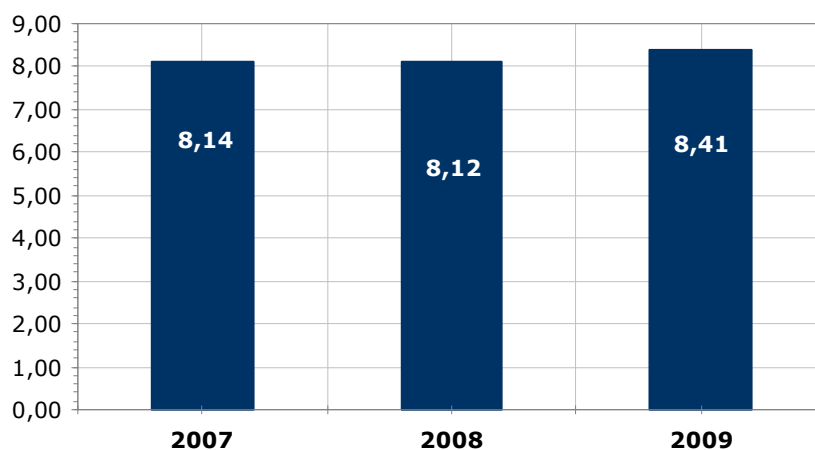


Gráfico 2

A Taxa de Ocupação global do Centro Hospitalar, que se tem cifrado em valores próximos do patamar de plena adequação, cresceu no último ano, de 82,8% para 87,5%, (variação de 5,7%), (Gráfico 3).

Evolução da Taxa de Ocupação

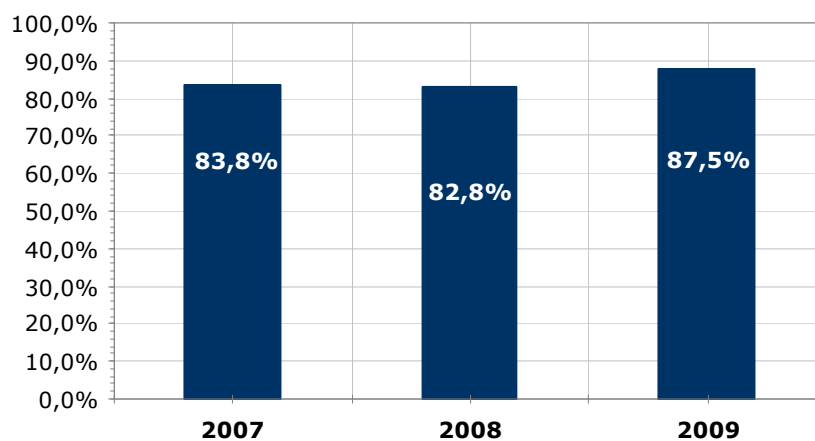


Gráfico 3

A Lotação Média Praticada, passou de 1302 para 1319 camas, o que representa um acréscimo de 1,3%. (Gráfico 4).

Evolução da Lotação Média Praticada

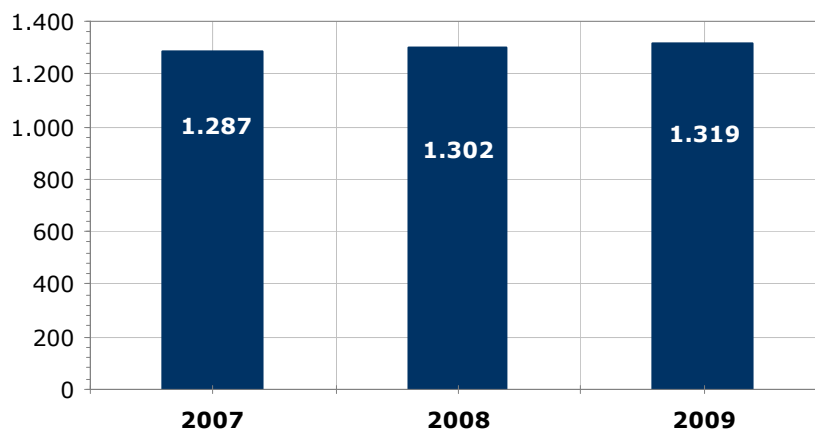


Gráfico 4

A análise detalhada desta variação global do internamento, permite observar diversos comportamentos para os diferentes Serviços e Especialidades, conforme se comprova no Quadro II:

Quadro II

Doentes Saídos

Serviços	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
Departamento de Angiologia, Cirurgia Vascular e Cirurgia Endovascular					
Serviço de Cirurgia Vascular I	1.030	1.205	1.211	17,0%	0,5%
Serviço de Cirurgia Vascular II	741	896	1.207	20,9%	34,7%
Departamento de Cirurgia					
Serviço de Cirurgia I	3.339	3.381	3.629	1,3%	7,3%
Serviço de Cirurgia II	3.183	3.046	3.499	-4,3%	14,9%
Serviço de Cirurgia Plástica	951	921	852	-3,2%	-7,5%
Serviço de Ortopedia	1.547	1.427	1.633	-7,8%	14,4%
Serviço de Transplantação	137	125	145	-8,8%	16,0%
Serviço de Urologia	2.268	1.939	1.843	-14,5%	-5,0%
Departamento de Medicina					
Serviço de Dermatologia	317	439	377	38,5%	-14,1%
Serviço de Doenças Infecciosas	457	450	439	-1,5%	-2,4%
Serviço de Endocrinologia, Diabetes e Metabolismo	220	350	553	59,1%	58,0%
Serviço de Gastrenterologia	1.954	2.035	2.322	4,1%	14,1%
Serviço de Medicina I	4.908	4.560	5.072	-7,1%	11,2%
Serviço de Medicina II	4.827	4.453	4.741	-7,7%	6,5%
Serviço de Medicina III	2.291	3.249	3.059	41,8%	-5,8%
Serviço de Nefrologia e Transplantação Renal	515	497	533	-3,5%	7,2%
Serviço de Reumatologia	146	255	429	74,7%	68,2%
Departamento da Criança e da Família					
Serviço de Pediatria	2.662	2.910	2.974	9,3%	2,2%
Departamento de Obstetrícia, Ginecologia e Medicina da Reprodução					
Serviço de Obstetrícia/Ginecologia	4.610	4.481	4.537	-2,8%	1,2%
Ginecologia	1.274	1.185	1.274	-7,0%	7,5%
Obstetrícia	3.336	3.296	3.263	-1,2%	-1,0%



Departamento de Neurociências

Serviço de Neurocirurgia	1.279	1.271	1.519	-0,6%	19,5%
Serviço de Neurologia	927	894	914	-3,6%	2,2%
Serviço de Oftalmologia	387	488	688	26,1%	41,0%
Serviço de Psiquiatria e Saúde Mental	557	560	593	0,5%	5,9%

Departamento de Oncologia

Serviço de Hematologia	530	630	952	18,9%	51,1%
------------------------	-----	-----	-----	-------	-------

Departamento de Urgência e Cuidados Intensivos

Serviço de Medicina Intensiva (SMI)	407	434	433	6,6%	-0,2%
Serviço de Medicina Intensiva (UCIMC)	272	252	197	-7,4%	-21,8%

Departamento do Tórax

Serviço de Cardiologia I	1.866	1.866	1.921	0,0%	2,9%
Serviço de Cardiologia II	1.759	1.434	1.307	-18,5%	-8,9%
Serviço de Cirurgia Cardiorádica	1.327	1.257	1.367	-5,3%	8,8%
Serviço de Cirurgia Torádica	614	611	715	-0,5%	17,0%
Serviço de Pneumologia I	1.049	981	1.062	-6,5%	8,3%
Serviço de Pneumologia II	3.016	3.253	2.379	7,9%	-26,9%

Departamento de Otorrinolaringologia, Voz e Perturbações da Comunicação

Serviço de Otorrinolaringologia I	1.274	1.332	1.614	4,6%	21,2%
Serviço de Otorrinolaringologia II	693	906	1.049	30,7%	15,8%

Transferências Internas	3.701	4.197	5.637	13,4%	34,3%
--------------------------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Total	48.359	48.591	50.128	0,5%	3,2%
--------------	---------------	---------------	---------------	-------------	-------------

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

Na demora média, em análise por Serviço e Especialidade, comprovam-se variações em ambos os sentidos, com tendência generalizada de aumento, sobretudo nos Departamentos de Angiologia, Cirurgia Vascular e Cirurgia Endovascular, Medicina, e Neurociências, conforme se encontra expresso no Quadro III:

Quadro III

Demora Média

Serviços	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
Departamento de Angiologia, Cirurgia Vascular e Cirurgia Endovascular					
Serviço de Cirurgia Vascular I	12,4	10,5	11,4	-15,4%	8,1%
Serviço de Cirurgia Vascular II	3,9	4,6	5,2	17,0%	14,0%
Departamento de Cirurgia					
Serviço de Cirurgia I	5,9	5,9	5,4	0,4%	-9,7%
Serviço de Cirurgia II	6,4	7,1	6,0	12,3%	-15,2%
Serviço de Cirurgia Plástica	7,3	7,7	8,4	5,9%	8,4%
Serviço de Ortopedia	9,6	10,0	9,0	4,0%	-9,5%
Serviço de Transplantação	13,2	16,3	14,8	23,4%	-8,9%
Serviço de Urologia	5,8	5,1	4,9	-13,0%	-3,7%
Departamento de Medicina					
Serviço de Dermatologia	13,4	10,2	11,9	-24,2%	16,9%
Serviço de Doenças Infecciosas	16,8	18,3	21,0	9,1%	14,8%
Serviço de Endocrinologia, Diabetes e Metabolismo	7,4	5,0	3,8	-32,4%	-24,5%
Serviço de Gastrenterologia	8,0	7,8	6,9	-1,6%	-11,5%
Serviço de Medicina I	6,6	7,2	7,9	9,8%	9,6%
Serviço de Medicina II	6,5	7,1	8,3	9,6%	16,8%
Serviço de Medicina III	9,5	7,7	9,1	-18,8%	17,5%
Serviço de Nefrologia e Transplantação Renal	10,1	10,8	10,3	6,2%	-4,5%
Serviço de Reumatologia	11,4	7,4	4,5	-35,3%	-38,8%
Departamento da Criança e da Família					
Serviço de Pediatria	10,0	9,0	8,1	-10,0%	-10,5%
Departamento de Obstetrícia, Ginecologia e Medicina da Reprodução					
Serviço de Obstetrícia/Ginecologia	2,8	3,3	3,1	17,2%	-4,8%
Ginecologia	3,4	3,3	7,8	-3,0%	136,8%
Obstetrícia	2,6	3,3	1,3	27,2%	-59,8%

Departamento de Neurociências

Serviço de Neurocirurgia	9,1	8,6	7,6	-5,9%	-11,5%
Serviço de Neurologia	8,9	9,1	9,9	2,1%	8,2%
Serviço de Oftalmologia	3,3	2,7	2,9	-20,6%	10,6%
Serviço de Psiquiatria e Saúde Mental	21,7	20,3	21,7	-6,3%	7,0%

Departamento de Oncologia

Serviço de Hematologia	17,5	14,0	10,2	-20,0%	-27,4%
------------------------	------	------	------	--------	--------

Departamento de Urgência e Cuidados Intensivos

Serviço de Medicina Intensiva (SMI)	8,1	6,6	8,8	-18,1%	33,0%
Serviço de Medicina Intensiva (UCIMC)	5,6	6,6	9,0	16,3%	37,0%

Departamento do Tórax

Serviço de Cardiologia I	6,7	6,4	6,9	-3,2%	6,5%
Serviço de Cardiologia II	3,2	4,4	5,1	35,4%	17,0%
Serviço de Cirurgia Cardiorádica	8,0	8,1	8,0	0,3%	-1,1%
Serviço de Cirurgia Torádica	7,1	7,1	7,0	-0,0%	-1,1%
Serviço de Pneumologia I	15,1	15,5	15,7	2,8%	1,0%
Serviço de Pneumologia II	11,0	9,9	12,5	-10,1%	26,9%

Departamento de Otorrinolaringologia, Voz e Perturbações da Comunicação

Serviço de Otorrinolaringologia I	6,7	5,2	4,6	-23,0%	-11,7%
Serviço de Otorrinolaringologia II	3,0	2,6	2,7	-13,7%	6,5%

Total	8,1	8,1	8,4	-0,2%	3,6%
--------------	------------	------------	------------	--------------	-------------

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

As Taxas de Ocupação dos Serviços demonstram aumentos na generalidade em comparação ao ano de 2008. (Quadro IV).

Quadro IV

Taxa de Ocupação

Serviços	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
----------	------	------	------	----------------	----------------

Departamento de Angiologia, Cirurgia Vascular e Cirurgia Endovascular

Serviço de Cirurgia Vascular I	109,6%	108,2%	117,8%	-1,2%	8,9%
Serviço de Cirurgia Vascular II	72,1%	77,0%	67,4%	6,9%	-12,5%



Departamento de Cirurgia

Serviço de Cirurgia I	81,0%	78,2%	78,2%	-3,5%	0,0%
Serviço de Cirurgia II	78,2%	86,0%	80,5%	10,0%	-6,4%
Serviço de Cirurgia Plástica	70,5%	73,7%	75,3%	4,6%	2,2%
Serviço de Ortopedia	90,5%	86,5%	89,8%	-4,4%	3,8%
Serviço de Transplantação	55,0%	61,7%	53,5%	12,3%	-13,3%
Serviço de Urologia	75,9%	73,0%	88,3%	-3,8%	20,9%

Departamento de Medicina

Serviço de Dermatologia	74,5%	81,3%	81,8%	9,1%	0,7%
Serviço de Doenças Infecciosas	74,0%	85,4%	93,6%	15,5%	9,6%
Serviço de Endocrinologia, Diabetes e Metabolismo	89,3%	95,2%	112,9%	6,6%	18,5%
Serviço de Gastrenterologia	84,7%	85,4%	86,3%	0,8%	1,0%
Serviço de Medicina I	98,6%	97,5%	108,3%	-1,0%	11,1%
Serviço de Medicina II	97,7%	96,1%	107,0%	-1,7%	11,4%
Serviço de Medicina III	98,2%	101,0%	111,6%	2,8%	10,5%
Serviço de Nefrologia e Transplantação Renal	95,4%	97,3%	99,2%	1,9%	2,0%
Serviço de Reumatologia	91,3%	103,0%	106,3%	12,7%	3,3%

Departamento da Criança e da Família

Serviço de Pediatria	81,0%	71,1%	73,7%	-12,2%	3,6%
----------------------	-------	-------	-------	--------	------

Departamento de Obstetrícia, Ginecologia e Medicina da Reprodução

Serviço de Obstetrícia/Ginecologia	48,7%	57,6%	55,7%	18,5%	-3,3%
Ginecologia	56,3%	50,6%	55,4%	-10,0%	9,4%
Obstetrícia	45,6%	60,6%	56,5%	33,0%	-6,9%

Departamento de Neurociências

Serviço de Neurocirurgia	84,0%	78,6%	81,3%	-6,5%	3,5%
Serviço de Neurologia	84,0%	82,5%	91,5%	-1,8%	10,9%
Serviço de Oftalmologia	71,8%	66,7%	69,2%	-7,2%	3,8%
Serviço de Psiquiatria e Saúde Mental	75,1%	70,6%	80,2%	-6,1%	13,7%

Departamento de Oncologia

Serviço de Hematologia	90,8%	86,1%	94,6%	-5,3%	9,9%
------------------------	-------	-------	-------	-------	------

Departamento de Urgência e Cuidados Intensivos

Serviço de Medicina Intensiva (SMI)	82,0%	71,4%	95,1%	-12,9%	33,1%
Serviço de Medicina Intensiva (UCIMC)	84,2%	90,4%	97,1%	7,5%	7,4%

Departamento do Tórax

Serviço de Cardiologia I	87,2%	84,2%	92,4%	-3,5%	9,7%
Serviço de Cardiologia II	73,8%	81,3%	86,9%	10,1%	6,9%
Serviço de Cirurgia Cardiorádica	94,4%	89,5%	96,5%	-5,2%	7,8%
Serviço de Cirurgia Torádica	59,9%	55,3%	74,9%	-7,8%	35,5%
Serviço de Pneumologia I	90,4%	86,6%	94,5%	-4,2%	9,1%
Serviço de Pneumologia II	87,1%	84,2%	77,7%	-3,3%	-7,7%

Departamento de Otorrinolaringologia, Voz e Perturbações da Comunicação

Serviço de Otorrinolaringologia I	90,1%	72,4%	77,7%	-19,7%	7,3%
Serviço de Otorrinolaringologia II	56,6%	53,0%	56,2%	-6,4%	6,1%

Total

83,8%

82,8%

87,5%

-1,2%

5,7%

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

Do Quadro V e do Gráfico 5 constam a distribuição dos doentes saídos, pelos diferentes escalões etários e por género.

Quadro V

Doentes Saídos por Género e Grupo Etário

	Feminino			Masculino			Total		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009
< 1 ano	358	405	367	489	541	519	847	946	886
01 a 04 anos	353	308	345	487	471	466	840	779	811
05 a 09 anos	291	308	331	418	455	476	709	763	807
10 a 14 anos	243	255	237	303	364	346	546	619	583
15 a 24 anos	1.527	1.620	1.588	986	907	947	2.513	2.527	2.535
25 a 44 anos	6.433	6.397	6.434	3.322	3.166	3.240	9.755	9.563	9.674
45 a 64 anos	5.774	5.774	5.813	6.870	6.821	7.257	12.644	12.595	13.070
65 a 74 anos	3.920	3.738	3.836	5.158	5.327	5.379	9.078	9.065	9.215
75 a 84 anos	4.250	4.296	4.439	4.003	4.011	4.304	8.253	8.307	8.743
> 85 anos	2.037	2.176	2.456	1.137	1.251	1.348	3.174	3.427	3.804
Total	25.186	25.277	25.846	23.173	23.314	24.282	48.359	48.591	50.128

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

Evolução Doentes Saídos - por Género

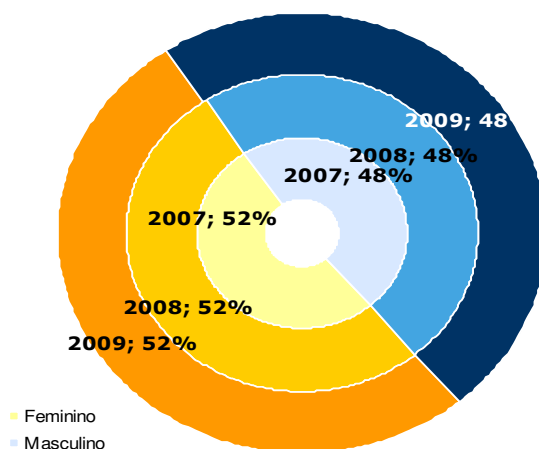


Gráfico 5

A análise da área de residência para os doentes saídos, no ano de 2009, evidencia que cerca de 50% dos doentes internados residem fora da área de influência directa do Centro Hospitalar (Quadro VI). Nos últimos três anos, houve ligeira tendência de aumento, de 0,5% e 3,2%.

Quadro VI

Doentes Saídos por Área de Influência

	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
Área de Influência do CHLN	23.264	24.111	23.838	3,6%	-1,1%
Concelho de Odivelas	8.152	8.744	8.852	7,3%	1,2%
Caneças	943	971	871	3,0%	-10,3%
Famões	602	630	707	4,7%	12,2%
Odivelas	2.838	3.355	3.536	18,2%	5,4%
Olival Basto	385	384	357	-0,3%	-7,0%
Pontinha	1.829	1.807	1.753	-1,2%	-3,0%
Póvoa de Santo Adrião	763	797	752	4,5%	-5,6%
Ramada	792	800	876	1,0%	9,5%
Concelho de Lisboa	10.369	10.638	10.128	2,6%	-4,8%
Alvalade	680	704	639	3,5%	-9,2%
Ameixoeira	869	899	837	3,5%	-6,9%
Benfica	2.831	2.834	2.623	0,1%	-7,4%
Campo Grande	729	733	766	0,5%	4,5%
Carnide	1.287	1.356	1.231	5,4%	-9,2%
Charneca	611	593	592	-2,9%	-0,2%

Lumiar	2.716	2.737	2.582	0,8%	-5,7%
São João de Brito	646	782	858	21,1%	9,7%
Concelho de Loures	4.743	4.729	4.858	-0,3%	2,7%
Bucelas	342	352	328	2,9%	-6,8%
Fanhões	161	175	164	8,7%	-6,3%
Frielas	103	105	113	1,9%	7,6%
Loures	1.901	1.847	2.063	-2,8%	11,7%
Lousã	326	315	286	-3,4%	-9,2%
Santo Antão do Tojal	326	324	285	-0,6%	-12,0%
Santo António dos Cavaleiros	1.286	1.311	1.311	1,9%	0,0%
São Julião do Tojal	298	300	308	0,7%	2,7%
Fora da Área de influência CHLN	25.095	24.480	26.290	-2,5%	7,4%
Total	48.359	48.591	50.128	0,5%	3,2%

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

Dos doentes saídos, provenientes da área de influência, Lisboa assume o maior peso, em 2009, com 42,5% do total, seguida por Odivelas e Loures com 37,1% e 20,4%, respectivamente (Gráfico 6).

Evolução dos Doentes Saídos na Área de Influência

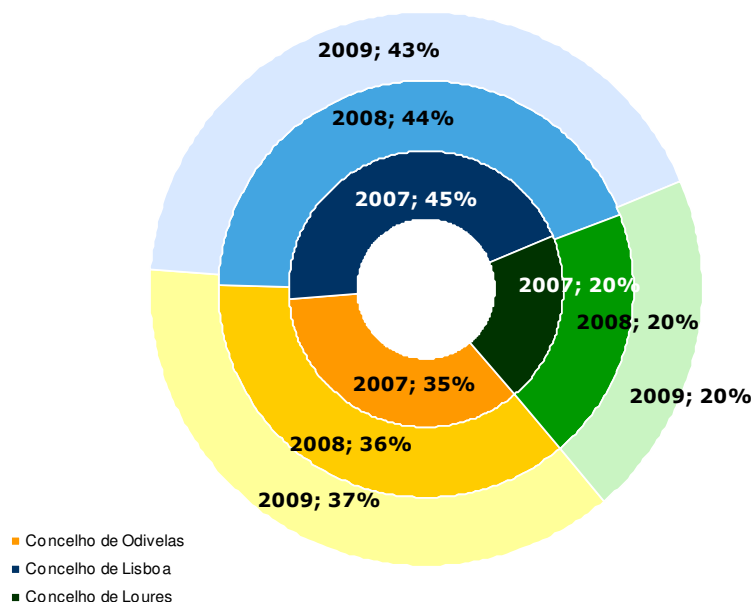


Gráfico 6

A análise por distrito de origem dos doentes saídos evidência a natural predominância de Lisboa, com 81,8% do total (Quadro VII).

Quadro VII

Doentes Saídos por Distritos

	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
Aveiro	45	37	31	-17,8%	-16,2%
Beja	307	319	336	3,9%	5,3%
Braga	23	20	28	-13,0%	40,0%
Bragança	8	10	6	25,0%	-40,0%
Castelo Branco	168	179	147	6,5%	-17,9%
Coimbra	51	51	27	0,0%	-47,1%
Évora	428	437	346	2,1%	-20,8%
Faro	454	448	410	-1,3%	-8,5%
Guarda	53	55	48	3,8%	-12,7%
Leiria	1.284	1.306	1.557	1,7%	19,2%
Lisboa	38.297	39.049	40.981	2,0%	4,9%
Portalegre	286	283	371	-1,0%	31,1%
Porto	52	56	46	7,7%	-17,9%
Santarém	1.895	1.916	2.388	1,1%	24,6%
Setúbal	2.776	2.758	2.796	-0,6%	1,4%
Viana do Castelo	16	16	10	0,0%	-37,5%
Vila Real	14	11	13	-21,4%	18,2%
Viseu	146	139	101	-4,8%	-27,3%
Região Autónoma da Madeira	66	63	70	-4,5%	11,1%
Região Autónoma dos Açores	136	148	130	8,8%	-12,2%
Desconhecidos	1.854	1.290	286	-30,4%	-77,8%
Total	48.359	48.591	50.128	0,5%	3,2%

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

A análise por Entidade Financeira Responsável pelo pagamento dos cuidados aos doentes saídos mostra que, entre 2007 e 2009, se verificou aumento de 83,5% para 87,2% da percentagem de doentes cobertos pelo Serviço Nacional de Saúde (Quadro VIII).

Ao invés, parece verificar-se redução do peso dos subsistemas, em particular da ADSE, que evoluiu de 10,8% para 9,9%, entre 2007 e 2009 (Gráfico 7).

Quadro VIII

Doentes Saídos por Entidade Financeira Responsável

	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
A.D.S.E	5.217	4.731	4.957	-9,3%	4,8%
Companhia de Seguros	354	203	309	-42,7%	52,2%
Particulares	608	720	258	18,4%	-64,2%

S.N.S	40.382	41.179	43.725	2,0%	6,2%
Outras Entidades	1.798	1.758	879	-2,2%	-50,0%

Total	48.359	48.591	50.128	0,5%	3,2%
--------------	---------------	---------------	---------------	-------------	-------------

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

Doentes Saídos 2009 por
Entidade Financeira Responsável

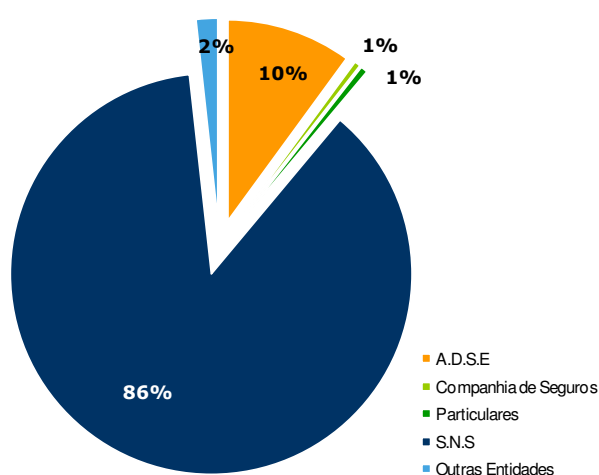


Gráfico 7

O Quadro IX mostra a distribuição dos 20 GDH's (Grupos de Diagnósticos Homogéneo) com maior expressão no internamento no ano de 2009.

Quadro IX

Ranking GDH's 20 Mais

		2009	%
55	Procedimentos diversos no ouvido, nariz, boca e/ou garganta	881	5,6%
359	Procedimentos no útero e/ou seus anexos, por carcinoma in situ e/ou doença não maligna, sem CC	643	4,1%
119	Laqueação venosa e flebo-extracção	515	3,3%
494	Colecistectomia laparoscópica, sem exploração do colédoco, sem CC	507	3,2%
162	Procedimentos para hérnia inguinal e/ou femoral, idade >17 anos, sem CC	445	2,8%
149	Procedimentos major no intestino delgado e/ou no intestino grosso, sem CC	422	2,7%
75	Procedimentos torácicos major	380	2,4%
116	Outras implantações de pacemaker cardíaco permanente	355	2,3%
290	Procedimentos na tiróide	352	2,2%
160	Procedimentos para hérnia excepto inguinal e/ou femoral, idade >17 anos, sem CC	301	1,9%
758	Procedimentos no dorso e/ou pescoço, excepto artrodese vertebral sem CC	299	1,9%



53	Procedimentos nos seios faciais e/ou mastóide, idade > 17 anos	265	1,7%
105	Procedimentos nas válvulas cardíacas e/ou outros procedimentos cardiotorácicos major, sem cateterismo cardíaco	259	1,6%
854	Procedimentos cardiovasculares percutâneos, com stent eluidor de fármacos, sem enfarte agudo do miocárdio	247	1,6%
311	Procedimentos transuretrais, sem CC	245	1,6%
109	Bypass coronário sem angioplastia coronária percutânea transluminal, sem cateterismo cardíaco	215	1,4%
288	Procedimentos para obesidade, em B.O.	209	1,3%
356	Procedimentos reconstrutivos do aparelho reprodutor feminino	205	1,3%
52	Reparação de fenda labial e/ou do palato	186	1,2%
337	Prostatectomia transuretral, sem CC	180	1,1%
Total GDH Cirúrgico Programada		15.744	30,0%

371	Cesariana, sem CC	457	10,6%
167	Apendicectomia sem diagnóstico principal complicado, sem CC	311	7,2%
116	Outras implantações de pacemaker cardíaco permanente	161	3,7%
381	Abortamento com dilatação e/ou curetagem, curetagem de aspiração e/ou histerotomia	151	3,5%
219	Procedimentos no membro inferior e/ou no úmero, excepto na anca, pé ou fémur, idade >17 anos, sem CC	106	2,5%
370	Cesariana, com CC	99	2,3%
585	Procedimentos major no estômago, esófago, duodeno, intestino delgado e/ou intestino grosso, com CC major	92	2,1%
211	Procedimentos na anca e/ou no fémur, excepto procedimentos articulares major, idade >17 anos, sem CC	90	2,1%
530	Craniotomia com CC major	80	1,9%
549	Procedimentos cardiovasculares major, com CC major	76	1,8%
148	Procedimentos major no intestino delgado e/ou no intestino grosso, com CC	71	1,6%
550	Outros procedimentos vasculares, com CC major	69	1,6%
149	Procedimentos major no intestino delgado e/ou no intestino grosso, sem CC	67	1,6%
165	Apendicectomia com diagnóstico principal complicado, sem CC	64	1,5%
853	Procedimentos cardiovasculares percutâneos, com stent eluidor de fármacos, com enfarte agudo do miocárdio	64	1,5%
468	Procedimentos extensos, em B.O., não relacionados com o diagnóstico principal	59	1,4%
305	Procedimentos no rim, no ureter e/ou procedimentos major na bexiga, por doença não maligna, sem CC	55	1,3%
158	Procedimentos no ânus e/ou estomas, sem CC	54	1,2%
229	Procedimentos na mão ou no punho, excepto procedimentos major nas articulações, sem CC	49	1,1%
113	Amputação por perturbações do aparelho circulatório, excepto do membro superior e/ou de dedo do pé	48	1,1%
Total GDH Cirúrgico Urgente		4.321	8,2%

629	Recém-nascido, peso ao nascer > 2499g, sem procedimento significativo em B.O., com diagnóstico de recém-nascido normal	2.117	6,5%
541	Perturbações respiratórias, excepto infecções, bronquite ou asma, com CC major	1.757	5,4%
372	Parto vaginal, com diagnósticos de complicação	1.420	4,4%
89	Pneumonia e/ou pleurisia simples, idade > 17 anos, com CC	1.092	3,4%
14	Acidente vascular cerebral com enfarte	789	2,4%
127	Insuficiência cardíaca e/ou choque	737	2,3%
320	Infecções dos rins e/ou das vias urinárias, idade >17 anos, com CC	600	1,8%
125	Perturbações circulatórias excepto enfarte agudo do miocárdio, com cateterismo cardíaco, sem diagnóstico complexo	516	1,6%
430	Psicoses	466	1,4%
202	Cirrose e/ou hepatite alcoólica	447	1,4%
533	Outras perturbações do sistema nervoso, excepto acidente isquémico transitório, convulsões e/ou cefaleias, com CC major	441	1,4%
373	Parto vaginal, sem diagnósticos de complicação	415	1,3%
90	Pneumonia e/ou pleurisia simples, idade > 17 anos, sem CC	390	1,2%
321	Infecções dos rins e/ou das vias urinárias, idade >17 anos, sem CC	366	1,1%
82	Neoplasias respiratórias	366	1,1%
569	Perturbações dos rins e/ou das vias urinárias, excepto insuficiência renal, com CC major	364	1,1%
316	Insuficiência renal	360	1,1%
544	Insuficiência cardíaca congestiva e/ou arritmia cardíaca, com CC major	354	1,1%
395	Perturbações dos eritrócitos, idade > 17 anos	340	1,0%
131	Perturbações vasculares periféricas, sem CC	307	0,9%
Total GDH Médico		32.473	61,8%
Total	Total	52.538	-

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

O Quadro X indica a variação do Índice de Case-Mix do CHLN, global e por Serviços, em que se verificar um aumento.

Quadro X

Índice Case-Mix

Serviços	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
Departamento de Medicina					
Serviço de Cirurgia Vascular I	2,54	2,32	2,17	-8,6%	-6,1%
Serviço de Cirurgia Vascular II	1,27	1,28	1,46	0,7%	14,1%



Departamento de Cirurgia

Serviço de Cirurgia I	1,38	1,44	1,44	4,6%	-0,1%
Serviço de Cirurgia II	1,31	1,40	1,48	7,5%	5,5%
Serviço de Cirurgia Plástica	1,20	1,12	1,36	-6,5%	21,6%
Serviço de Ortopedia	1,87	1,85	2,03	-1,2%	10,0%
Serviço de Transplantação	4,57	3,94	3,75	-13,9%	-4,9%
Serviço de Urologia	0,88	0,87	0,85	-0,5%	-2,9%

Departamento de Medicina

Serviço de Dermatologia	0,70	0,89	0,87	27,8%	-2,3%
Serviço de Doenças Infecciosas	2,38	2,45	2,19	3,1%	-10,9%
Serviço de Endocrinologia, Diabetes e Metabolismo	1,24	1,26	1,46	1,4%	16,0%
Serviço de Gastrenterologia	1,63	1,62	1,43	-0,6%	-11,9%
Serviço de Medicina I	1,15	1,19	1,01	3,2%	-15,0%
Serviço de Medicina II	1,17	1,18	1,04	1,3%	-12,0%
Serviço de Medicina III	1,17	1,11	1,02	-5,1%	-8,4%
Serviço de Nefrologia e Transplantação Renal	1,41	1,22	1,04	-13,7%	-14,1%
Serviço de Reumatologia	1,73	1,80	1,94	4,3%	7,6%

Departamento da Criança e da Família

Serviço de Pediatria	1,44	1,28	1,40	-10,7%	8,9%
----------------------	------	------	------	--------	------

Departamento de Obstetrícia, Ginecologia e Medicina da Reprodução

Serviço de Obstetrícia/Ginecologia	0,61	0,61	0,63	0,1%	2,9%
Ginecologia	0,64	0,64	0,74	-1,0%	15,9%
Obstetrícia	0,59	0,59	0,58	0,3%	-1,1%

Departamento de Neurociências

Serviço de Neurocirurgia	2,10	2,09	2,13	-0,4%	2,1%
Serviço de Neurologia	1,05	1,16	1,05	10,4%	-9,6%
Serviço de Oftalmologia	0,78	0,76	0,87	-2,9%	15,1%
Serviço de Psiquiatria e Saúde Mental	1,55	1,50	1,47	-3,2%	-2,6%

Departamento de Oncologia

Serviço de Hematologia	7,42	7,13	7,28	-3,8%	2,1%
------------------------	------	------	------	-------	------

Departamento de Urgência e Cuidados Intensivos

Serviço de Medicina Intensiva (SMI)	5,30	4,70	4,56	-11,3%	-2,8%
Serviço de Medicina Intensiva (UCIMC)	6,09	6,27	5,75	2,9%	-8,3%

Departamento do Tórax

Serviço de Cardiologia I	2,62	2,49	2,37	-4,7%	-5,1%
Serviço de Cardiologia II	1,78	1,62	1,66	-8,6%	2,1%
Serviço de Cirurgia Cardiorádica	4,92	4,97	4,60	1,0%	-7,5%
Serviço de Cirurgia Torádica	2,12	2,09	2,04	-1,7%	-2,3%
Serviço de Pneumologia I	1,83	1,87	1,65	2,6%	-12,1%
Serviço de Pneumologia II	1,07	0,87	1,25	-18,4%	44,4%

Departamento de Otorrinolaringologia, Voz e Perturbações da Comunicação

Serviço de Otorrinolaringologia I	0,85	0,83	0,82	-1,8%	-1,9%
Serviço de Otorrinolaringologia II	0,71	0,73	0,85	2,5%	16,6%

Total	1,43	1,37	1,46	-4,8%	6,7%
--------------	-------------	-------------	-------------	--------------	-------------

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

1.2. CONSULTA EXTERNA

A Consulta Externa está em franca expansão no Centro Hospitalar Lisboa Norte, com crescimento sustentado nos últimos anos (Quadro XI).

Quadro XI

	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
Primeiras Consultas	166.242	210.877	215.447	26,8%	2,2%
Consultas Subsequentes	506.219	547.916	572.269	8,2%	4,4%
Total de Consultas	672.461	758.793	787.716	12,8%	3,8%
Percentagem de Primeiras Consultas	24,7%	27,8%	27,4%	12,4%	-1,6%
Índice Consultas Subsequentes / Primeiras Consultas	3,0	2,6	2,7	-14,7%	2,2%

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

O número total de consultas externas teve crescimentos significativos, de 12,8%, de 2007 para 2008 e de 3,8%, de 2008 para 2009 (Gráfico 8).

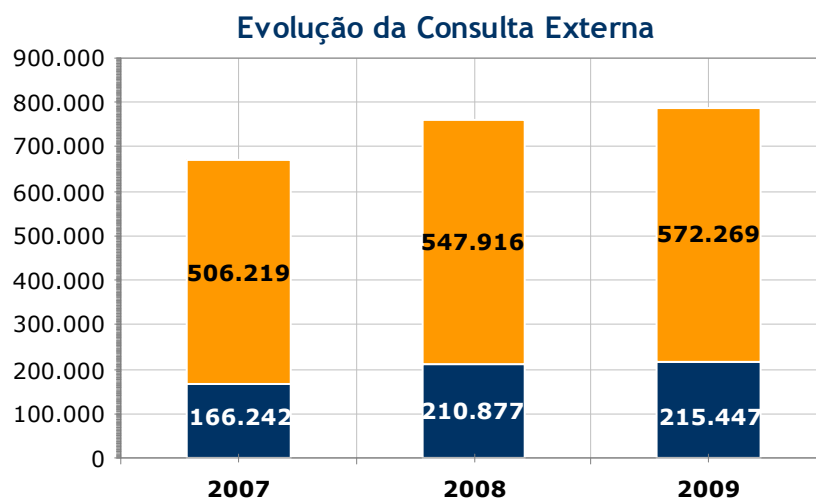


Gráfico 8

No conjunto do Centro Hospitalar cada primeira consulta gerou em média 2,7 consultas subsequentes, em 2009, em comparação com 3,0 em 2007 e 2,6 em 2008.

Os Quadros XII e XIII permitem a análise mais detalhada do comportamento das diversas especialidades, no último triénio.

Quadro XII

Primeiras Consultas

Serviços	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
Departamento de Angiologia, Cirurgia Vascular e Cirurgia Endovascular					
Serviço de Cirurgia Vascular I	1.993	2.299	2.250	15,4%	-2,1%
Serviço de Cirurgia Vascular II	2.615	3.278	3.489	25,4%	6,4%
Departamento de Cirurgia					
Serviço de Cirurgia I	6.173	7.753	7.746	25,6%	-0,1%
Serviço de Cirurgia II	4.837	5.868	6.213	21,3%	5,9%
Serviço de Cirurgia Plástica	5.277	4.066	3.804	-22,9%	-6,4%
Serviço de Estomatologia	1.937	2.891	3.144	49,3%	8,8%
Serviço de Ortopedia	7.647	8.327	8.392	8,9%	0,8%
Serviço de Urologia	4.657	6.728	5.873	44,5%	-12,7%
Departamento de Medicina					
Serviço de Dermatologia	13.302	16.132	15.030	21,3%	-6,8%
Serviço de Doenças Infecciosas	929	1.554	2.111	67,3%	35,8%
Serviço de Endocrinologia, Diabetes e Metabolismo	5.087	5.869	7.439	15,4%	26,8%
Serviço de Medicina I	2.767	3.410	3.625	23,2%	6,3%



Serviço de Medicina II	1.443	1.470	1.004	1,9%	-31,7%
Serviço de Medicina III	2.832	4.979	2.437	75,8%	-51,1%
Serviço de Imuno-Alergologia	2.262	4.597	4.219	103,2%	-8,2%
Serviço de Nefrologia e Transplantação Renal	1.199	1.715	1.924	43,0%	12,2%
Serviço de Gastreenterologia	6.150	8.799	8.897	43,1%	1,1%
Serviço de Reumatologia	3.063	3.774	4.286	23,2%	13,6%

Departamento de MCDT

Serviço de Imuno-Hemoterapia	2.056	2.050	1.745	-0,3%	-14,9%
Serviço de Medicina Física e Reabilitação	2.037	2.194	2.401	7,7%	9,4%

Departamento da Criança e da Família

Serviço de Genética	1.469	1.289	1.441	-12,3%	11,8%
Serviço de Pediatria	9.681	11.826	11.527	22,2%	-2,5%

Departamento de Obstetrícia, Ginecologia e Medicina da Reprodução

Serviço de Obstetrícia/Ginecologia	9.257	10.818	10.563	16,9%	-2,4%
Ginecologia	5.264	6.309	6.674	19,9%	5,8%
Obstetrícia	3.993	4.509	3.889	12,9%	-13,8%

Departamento de Neurociências

Serviço de Neurocirurgia	3.292	5.113	6.340	55,3%	24,0%
Serviço de Neurologia	4.943	7.200	8.128	45,7%	12,9%
Serviço de Oftalmologia	9.563	14.233	16.001	48,8%	12,4%
Serviço de Psiquiatria e Saúde Mental	2.877	5.211	4.409	81,1%	-15,4%

Departamento de Oncologia

Serviço de Hematologia	1.457	1.477	1.891	1,4%	28,0%
Serviço de Oncologia	2.587	2.650	2.692	2,4%	1,6%
Serviço de Radioterapia	2.595	2.946	4.027	13,5%	36,7%

Departamento de Urgência e Cuidados Intensivos

Serviço de Medicina Intensiva	73	250	76	242,5%	-69,6%
-------------------------------	----	-----	----	--------	--------

Departamento do Tórax

Serviço de Cardiologia I	3.635	5.035	4.705	38,5%	-6,6%
Serviço de Cardiologia II	2.710	3.471	3.316	28,1%	-4,5%
Serviço de Cirurgia Cardiotorácica	2.122	1.836	1.652	-13,5%	-10,0%
Serviço de Cirurgia Torácica	957	860	937	-10,1%	9,0%
Serviço de Pneumologia I	3.585	3.699	4.193	3,2%	13,4%
Serviço de Pneumologia II	7.024	12.091	10.514	72,1%	-13,0%

Departamento de Otorrinolaringologia, Voz e Perturbações da Comunicação

Serviço de Otorrinolaringologia I	6.703	7.971	9.479	18,9%	18,9%
Serviço de Otorrinolaringologia II	5.549	6.047	7.304	9,0%	20,8%

**Outros Serviços Clínicos**

Serviço de Anestesia	6.329	7.747	8.017	22,4%	3,5%
Unidade de Cuidados Paliativos	-	-	374	-	-

Serviços de Suporte à Prestação de Cuidados de Saúde

Serviço de Medicina do Trabalho	1.572	1.354	1.832	-13,9%	35,3%
---------------------------------	-------	-------	-------	--------	-------

Total	166.242	210.877	215.447	26,8%	2,2%
--------------	----------------	----------------	----------------	--------------	-------------

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

Quadro XIII

Total de Consultas

Serviços	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
----------	------	------	------	----------------	----------------

Departamento de Medicina

Serviço de Cirurgia Vascular I	7.947	8.567	8.553	7,8%	-0,2%
Serviço de Cirurgia Vascular II	6.337	8.650	9.904	36,5%	14,5%

Departamento de Cirurgia

Serviço de Cirurgia I	19.409	22.413	21.944	15,5%	-2,1%
Serviço de Cirurgia II	15.426	17.137	17.285	11,1%	0,9%
Serviço de Cirurgia Plástica	11.589	11.258	11.600	-2,9%	3,0%
Serviço de Estomatologia	13.729	14.208	14.849	3,5%	4,5%
Serviço de Ortopedia	19.249	20.314	20.493	5,5%	0,9%
Serviço de Urologia	15.943	18.154	17.068	13,9%	-6,0%

Departamento de Medicina

Serviço de Dermatologia	27.249	31.166	30.582	14,4%	-1,9%
Serviço de Doenças Infecciosas	12.122	13.100	9.867	8,1%	-24,7%
Serviço de Endocrinologia, Diabetes e Metabolismo	24.927	27.505	30.496	10,3%	10,9%
Serviço de Medicina I	10.344	11.904	12.852	15,1%	8,0%
Serviço de Medicina II	5.814	6.816	5.027	17,2%	-26,2%
Serviço de Medicina III	9.929	10.216	8.234	2,9%	-19,4%
Serviço de Imuno-Alergologia	11.362	18.024	18.918	58,6%	5,0%
Serviço de Nefrologia e Transplantação Renal	11.853	12.951	13.854	9,3%	7,0%
Serviço de Gastrenterologia	25.029	29.263	30.338	16,9%	3,7%
Serviço de Reumatologia	13.606	16.816	18.736	23,6%	11,4%

Departamento de Neurociências

Serviço de Imuno-Hemoterapia	22.867	26.835	25.447	17,4%	-5,2%
Serviço de Medicina Física e Reabilitação	8.062	9.501	9.824	17,8%	3,4%



Departamento da Criança e da Família

Serviço de Genética	2.509	2.587	3.136	3,1%	21,2%
Serviço de Pediatria	47.316	50.271	50.532	6,2%	0,5%

Departamento de Obstetrícia, Ginecologia e Medicina da Reprodução

Serviço de Obstetrícia/Ginecologia	38.864	43.015	44.262	10,7%	2,9%
Ginecologia	25.908	28.067	29.452	8,3%	4,9%
Obstetrícia	12.956	14.948	14.810	15,4%	-0,9%

Departamento de Neurociências

Serviço de Neurocirurgia	10.266	12.052	25.181	17,4%	108,9%
Serviço de Neurologia	19.643	24.248	16.125	23,4%	-33,5%
Serviço de Oftalmologia	35.795	46.542	52.232	30,0%	12,2%
Serviço de Psiquiatria e Saúde Mental	39.725	43.014	36.051	8,3%	-16,2%

Departamento de Oncologia

Serviço de Hematologia	15.907	15.357	19.276	-3,5%	25,5%
Serviço de Oncologia	18.321	21.897	22.189	19,5%	1,3%
Serviço de Radioterapia	9.000	13.932	14.457	54,8%	3,8%

Departamento de Urgência e Cuidados Intensivos

Serviço de Medicina Intensiva	184	470	201	155,4%	-57,2%
-------------------------------	-----	-----	-----	--------	--------

Departamento do Tórax

Serviço de Cardiologia I	23.143	24.817	24.697	7,2%	-0,5%
Serviço de Cardiologia II	9.849	10.371	12.055	5,3%	16,2%
Serviço de Cirurgia Cardiorádica	7.843	8.165	6.842	4,1%	-16,2%
Serviço de Cirurgia Torádica	3.187	3.140	3.222	-1,5%	2,6%
Serviço de Pneumologia I	19.570	21.628	22.515	10,5%	4,1%
Serviço de Pneumologia II	32.925	30.828	34.841	-6,4%	13,0%

Departamento de Otorrinolaringologia, Voz e Perturbações da Comunicação

Serviço de Otorrinolaringologia I	19.724	23.681	28.903	20,1%	22,1%
Serviço de Otorrinolaringologia II	13.880	13.271	16.428	-4,4%	23,8%

Outros Serviços Clínicos

Serviço de Anestesia	8.109	10.673	11.142	31,6%	4,4%
Unidade de Cuidados Paliativos	-	-	3.011	-	-

Outros Serviços Clínicos

Serviço de Medicina do Trabalho	3.909	4.036	4.547	3,2%	12,7%
---------------------------------	-------	-------	-------	------	-------

Total	672.461	758.793	787.716	12,8%	3,8%
--------------	----------------	----------------	----------------	--------------	-------------

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

Em análise por especialidade se observa um ligeiro decréscimo das primeiras consultas face às subsequentes, (Quadro XIV).

Quadro XIV

Percentagem de 1ª Consultas

Serviços	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
Departamento de Medicina					
Serviço de Cirurgia Vascular I	25,1%	26,8%	26,3%	7,0%	-2,0%
Serviço de Cirurgia Vascular II	41,3%	37,9%	35,2%	-8,2%	-7,0%
Departamento de Cirurgia					
Serviço de Cirurgia I	31,8%	34,6%	35,3%	8,8%	2,0%
Serviço de Cirurgia II	31,4%	34,2%	35,9%	9,2%	5,0%
Serviço de Cirurgia Plástica	45,5%	36,1%	32,8%	-20,7%	-9,2%
Serviço de Estomatologia	14,1%	20,3%	21,2%	44,2%	4,1%
Serviço de Ortopedia	39,7%	41,0%	41,0%	3,2%	-0,1%
Serviço de Urologia	29,2%	37,1%	34,4%	26,9%	-7,2%
Departamento de Medicina					
Serviço de Dermatologia	48,8%	51,8%	49,1%	6,0%	-5,1%
Serviço de Doenças Infecciosas	7,7%	11,9%	21,4%	54,8%	80,4%
Serviço de Endocrinologia, Diabetes e Metabolismo	20,4%	21,3%	24,4%	4,6%	14,3%
Serviço de Medicina I	26,7%	28,6%	28,2%	7,1%	-1,5%
Serviço de Medicina II	24,8%	21,6%	20,0%	-13,1%	-7,4%
Serviço de Medicina III	28,5%	48,7%	29,6%	70,9%	-39,3%
Serviço de Imuno-Alergologia	19,9%	25,5%	22,3%	28,1%	-12,6%
Serviço de Nefrologia e Transplantação Renal	10,1%	13,2%	13,9%	30,9%	4,9%
Serviço de Gastreenterologia	24,6%	30,1%	29,3%	22,4%	-2,5%
Serviço de Reumatologia	22,5%	22,4%	22,9%	-0,3%	1,9%
Departamento de Neurociências					
Serviço de Imuno-Hemoterapia	9,0%	7,6%	6,9%	-15,0%	-10,2%
Serviço de Medicina Física e Reabilitação	25,3%	23,1%	24,4%	-8,6%	5,8%
Departamento da Criança e da Família					
Serviço de Genética	58,5%	49,8%	46,0%	-14,9%	-7,8%
Serviço de Pediatria	20,5%	23,5%	22,8%	15,0%	-3,0%
Departamento de Obstetrícia, Ginecologia e Medicina da Reprodução					
Serviço de Obstetrícia/Ginecologia	23,8%	25,1%	23,9%	5,6%	-5,1%
Ginecologia	20,3%	22,5%	22,7%	10,6%	0,8%
Obstetrícia	30,8%	30,2%	26,3%	-2,1%	-12,9%
Departamento de Neurociências					
Serviço de Neurocirurgia	32,1%	42,4%	25,2%	32,3%	-40,7%



Serviço de Neurologia	25,2%	29,7%	50,4%	18,0%	69,8%
Serviço de Oftalmologia	26,7%	30,6%	30,6%	14,5%	0,2%
Serviço de Psiquiatria e Saúde Mental	7,2%	12,1%	12,2%	67,3%	1,0%

Departamento de Oncologia

Serviço de Hematologia	9,2%	9,6%	9,8%	5,0%	2,0%
Serviço de Oncologia	14,1%	12,1%	12,1%	-14,3%	0,2%
Serviço de Radioterapia	28,8%	21,1%	27,9%	-26,7%	31,7%

Departamento de Urgência e Cuidados Intensivos

Serviço de Medicina Intensiva	39,7%	53,2%	37,8%	34,1%	-28,9%
-------------------------------	-------	-------	-------	-------	--------

Departamento do Tórax

Serviço de Cardiologia I	15,7%	20,3%	19,1%	29,2%	-6,1%
Serviço de Cardiologia II	27,5%	33,5%	27,5%	21,6%	-17,8%
Serviço de Cirurgia Cardiorádica	27,1%	22,5%	24,1%	-16,9%	7,4%
Serviço de Cirurgia Torádica	30,0%	27,4%	29,1%	-8,8%	6,2%
Serviço de Pneumologia I	18,3%	17,1%	18,6%	-6,6%	8,9%
Serviço de Pneumologia II	21,3%	39,2%	30,2%	83,9%	-23,1%

Departamento de Otorrinolaringologia, Voz e Perturbações da Comunicação

Serviço de Otorrinolaringologia I	34,0%	33,7%	32,8%	-1,0%	-2,6%
Serviço de Otorrinolaringologia II	40,0%	45,6%	44,5%	14,0%	-2,4%

Outros Serviços Clínicos

Serviço de Anestesia	78,0%	72,6%	72,0%	-7,0%	-0,9%
Unidade de Cuidados Paliativos	-	-	12,4%	-	-

Outros Serviços Clínicos

Serviço de Medicina do Trabalho	40,2%	33,5%	40,3%	-16,6%	20,1%
---------------------------------	-------	-------	-------	--------	-------

Total	24,7%	27,8%	27,4%	12,4%	-1,6%
--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	--------------

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

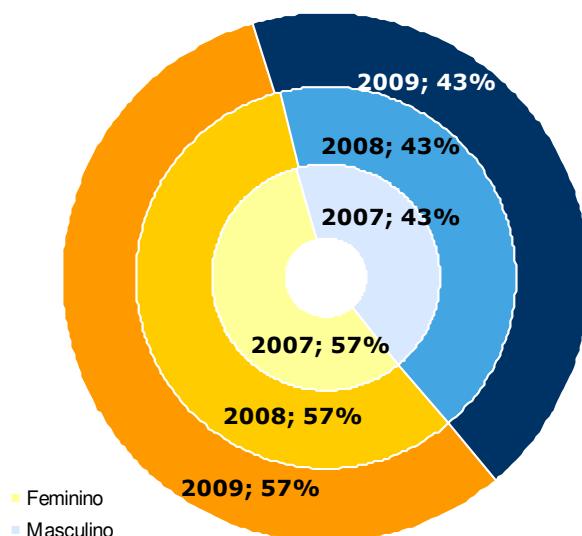
No Quadro XV e no Gráfico 9 visualiza-se a distribuição das consultas por escalões etários e por género. Realça-se que o sexo feminino representou 57% dos atendimentos, de modo estável, ao longo do triénio.

Consulta Externa por Género e Grupo Etário

	Feminino			Masculino			Total		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009
< 1 ano	2.026	2.124	2.431	2.587	2.781	3.190	4.613	4.905	5.621
01 a 04 anos	7.264	7.308	7.266	9.962	10.879	10.808	17.226	18.187	18.074
05 a 09 anos	11.108	12.050	12.409	15.968	15.893	16.426	27.076	27.943	28.835
10 a 14 anos	10.038	10.983	11.045	13.494	14.122	14.067	23.532	25.105	25.112
15 a 24 anos	25.284	27.401	28.853	15.058	16.330	16.850	40.342	43.731	45.703
25 a 44 anos	96.877	107.923	110.782	48.400	51.932	53.794	145.277	159.855	164.576
45 a 64 anos	123.656	139.887	143.768	87.162	98.205	103.425	210.818	238.092	247.193
65 a 74 anos	60.837	70.540	71.224	57.024	66.319	70.340	117.861	136.859	141.564
75 a 84 anos	39.015	47.222	49.336	34.557	41.440	44.509	73.572	88.662	93.845
> 85 anos	6.827	8.854	9.954	5.317	6.600	7.239	12.144	15.454	17.193
Total	382.932	434.292	447.068	289.529	324.501	340.648	672.461	758.793	787.716

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

Evolução Consulta Externa - por Género



Gráficos 9

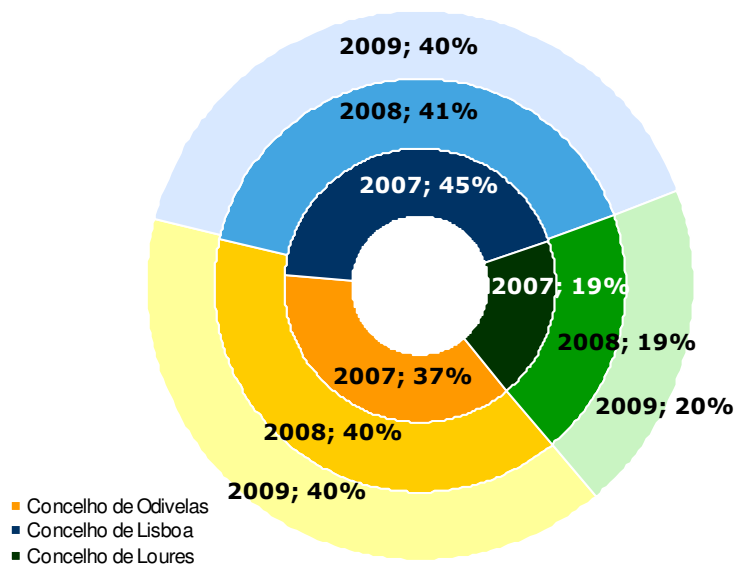
Durante o triénio, mais de metade (55%) dos utentes assistidos na consulta externa do CHLN são residentes fora da área de influência directa do Hospital (Unidade de Saúde Setentrional). Dos pertencentes à área de influência, cerca de 40,3% residem no concelho de Lisboa, 40,1% no de Odivelas e 19,6% no de Loures. O Gráfico 10 e a Quadro XVI mostram de forma mais detalhada esta distribuição.

Quadro XVI

Consulta Externa por Área de Influência

	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
Área de Influência do CHLN	294.200	340.579	349.439	15,8%	2,6%
Concelho de Odivelas	109.735	135.595	140.167	23,6%	3,4%
Caneças	9.658	11.065	11.614	14,6%	5,0%
Famões	7.839	9.169	10.099	17,0%	10,1%
Odivelas	39.975	56.273	58.262	40,8%	3,5%
Olival Basto	5.074	5.759	6.051	13,5%	5,1%
Pontinha	24.454	27.421	27.074	12,1%	-1,3%
Póvoa de Santo Adrião	11.192	12.445	12.855	11,2%	3,3%
Ramada	11.543	13.463	14.212	16,6%	5,6%
Concelho de Lisboa	127.827	139.208	140.866	8,9%	1,2%
Alvalade	8.527	8.419	7.849	-1,3%	-6,8%
Ameixoeira	9.711	10.937	11.532	12,6%	5,4%
Benfica	35.714	38.262	38.479	7,1%	0,6%
Campo Grande	10.175	10.683	10.502	5,0%	-1,7%
Carnide	14.045	16.182	16.858	15,2%	4,2%
Charneca	7.040	8.194	8.870	16,4%	8,2%
Lumiar	34.222	36.588	36.811	6,9%	0,6%
São João de Brito	8.393	9.943	9.965	18,5%	0,2%
Concelho de Loures	56.638	65.776	68.406	16,1%	4,0%
Bucelas	3.918	4.614	4.815	17,8%	4,4%
Fanhões	1.915	2.272	2.462	18,6%	8,4%
Frielas	1.664	1.856	1.792	11,5%	-3,4%
Loures	22.233	26.017	27.666	17,0%	6,3%
Lousã	2.862	3.111	3.205	8,7%	3,0%
Santo Antão do Tojal	3.254	3.462	3.526	6,4%	1,8%
Santo António dos Cavaleiros	17.774	21.092	21.552	18,7%	2,2%
São Julião do Tojal	3.018	3.352	3.388	11,1%	1,1%
Fora da Área de influência CHLN	378.261	418.214	438.277	10,6%	4,8%
Total	672.461	758.793	787.716	12,8%	3,8%

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

Evolução da Consulta Externa na Área de
Influência

Gráficos 10

Considerada a distribuição por distrito, verifica-se, mais uma vez, que Lisboa representa cerca de 80% do total, Setúbal 6,4%, Santarém regista 4,5% e Leiria 2,7%. No Quadro XVII é possível ver esta distribuição qualitativa em pormenor.

Quadro XVII

Consulta Externa por Distritos

	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
Aveiro	377	435	393	15,4%	-9,7%
Beja	4.580	4.743	5.290	3,6%	11,5%
Braga	227	230	246	1,3%	7,0%
Bragança	143	198	189	38,5%	-4,5%
Castelo Branco	2.071	2.303	2.220	11,2%	-3,6%
Coimbra	402	477	414	18,7%	-13,2%
Évora	4.919	5.848	5.669	18,9%	-3,1%
Faro	5.162	6.461	6.100	25,2%	-5,6%
Guarda	447	549	523	22,8%	-4,7%
Leiria	15.852	18.653	21.501	17,7%	15,3%
Lisboa	533.137	621.458	645.334	16,6%	3,8%
Portalegre	4.013	4.782	5.150	19,2%	7,7%
Porto	310	434	316	40,0%	-27,2%
Santarém	26.893	32.734	35.541	21,7%	8,6%
Setúbal	45.095	51.147	50.802	13,4%	-0,7%

Viana do Castelo	104	115	89	10,6%	-22,6%
Vila Real	265	231	240	-12,8%	3,9%
Viseu	893	1.030	1.059	15,3%	2,8%
Região Autónoma da Madeira	461	476	511	3,3%	7,4%
Região Autónoma dos Açores	901	1.132	1.321	25,6%	16,7%
Desconhecidos	26.209	5.357	4.808	-79,6%	-10,2%
Total	672.461	758.793	787.716	12,8%	3,8%

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

Considerando a Entidade Financeira Responsável pelo pagamento, comprova-se que, em 2009, o Serviço Nacional de Saúde cobriu 87% do total de consultas e a ADSE 11,1%. No Quadro XVIII e no Gráfico 11 expõem-se a evolução ao longo dos últimos 3 anos e a distribuição pelas diferentes Entidades em causa.

Quadro XVIII

Consulta Externa por Entidade Financeira Responsável

	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
A.D.S.E	84.389	89.217	87.386	5,7%	-2,1%
Companhia de Seguros	1.160	1.434	1.611	23,6%	12,3%
Particulares	1.409	691	843	-51,0%	22,0%
S.N.S	570.330	649.908	685.198	14,0%	5,4%
Outras Entidades	15.173	17.543	12.678	15,6%	-27,7%
Total	672.461	758.793	787.716	12,8%	3,8%

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

Consulta Externa 2009 por
Entidade Financeira Responsável

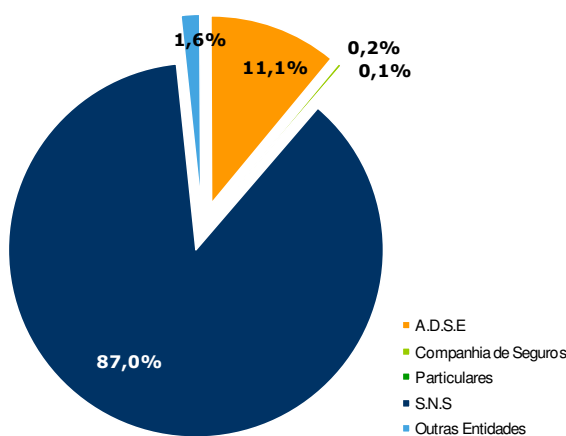


Gráfico 11

1.3. URGÊNCIA

Em continuação da tendência de anos anteriores, assistiu-se no triénio ao aumento progressivo e sustentado da procura da urgência do Centro Hospitalar Lisboa Norte, uma das maiores a nível nacional. De 2008 para 2009, o movimento global cresceu 10,0%, passando de 713 para 784 atendimentos diários (Quadro XIX e Gráficos 12).

Quadro XIX

Atendimentos na Urgência

	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
Departamento de Urgência e Cuidados Intensivos					
Serviço de Urgência Central	177.135	190.731	218.490	7,7%	14,6%
Serviço de Urgência Central - S.U.B. Lisboa Norte	-	-	20.975	-	-
Departamento de Obstetrícia, Ginecologia e Medicina da Reprodução					
Serviço de Obstetrícia/Ginecologia	16.628	17.184	17.821	3,3%	3,7%
Ginecologia	4.783	5.317	5.762	11,2%	8,4%
Obstetrícia	11.845	11.867	12.059	0,2%	1,6%
Departamento da Criança e da Família					
Serviço de Pediatria	50.054	52.448	50.119	4,8%	-4,4%
Total	243.817	260.363	286.430	6,8%	10,0%

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

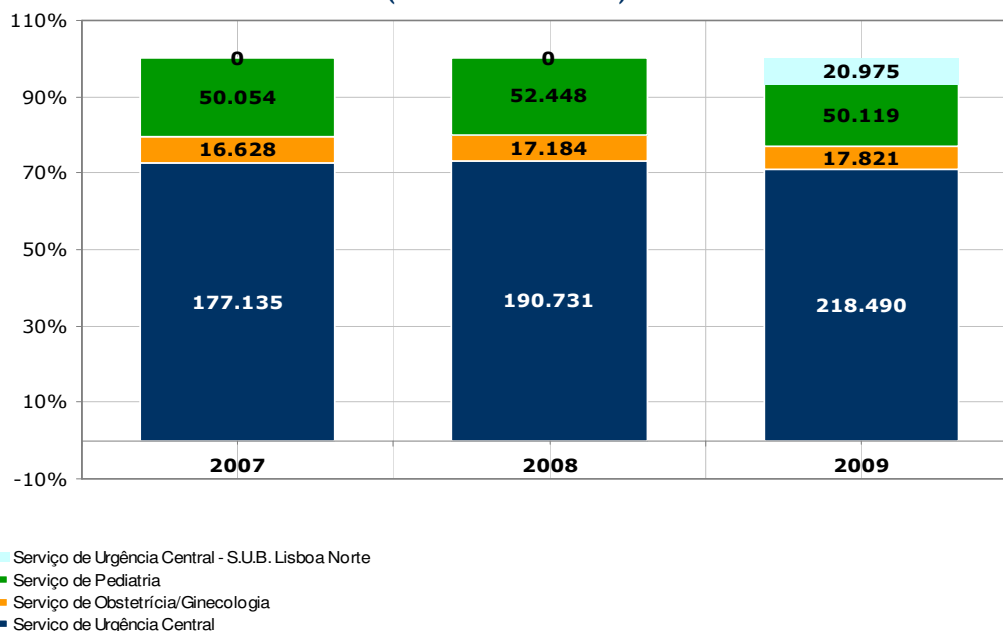
Evolução da Urgência por Especialidades
(N.º Atendimentos)

Gráfico 12

Este acréscimo incidiu sobretudo na Urgência Central, que cresceu 23,3% no triénio, passando de 484 para 598 episódios diários. Na Urgência Pediátrica manteve-se a procura, de 137 atendimentos por dia. O impacto do aumento de afluxo na Urgência Obstétrica e Ginecológica, foi de 45 para 48 episódios diários.

Na Urgência Central, a distribuição por graus de prioridade assume o perfil habitual dos atendimentos de urgência de grande volume, com percentagem elevada (cerca de 36,2%) de situações codificadas com grau moderado de prioridade (Quadro XX e Gráfico 13).

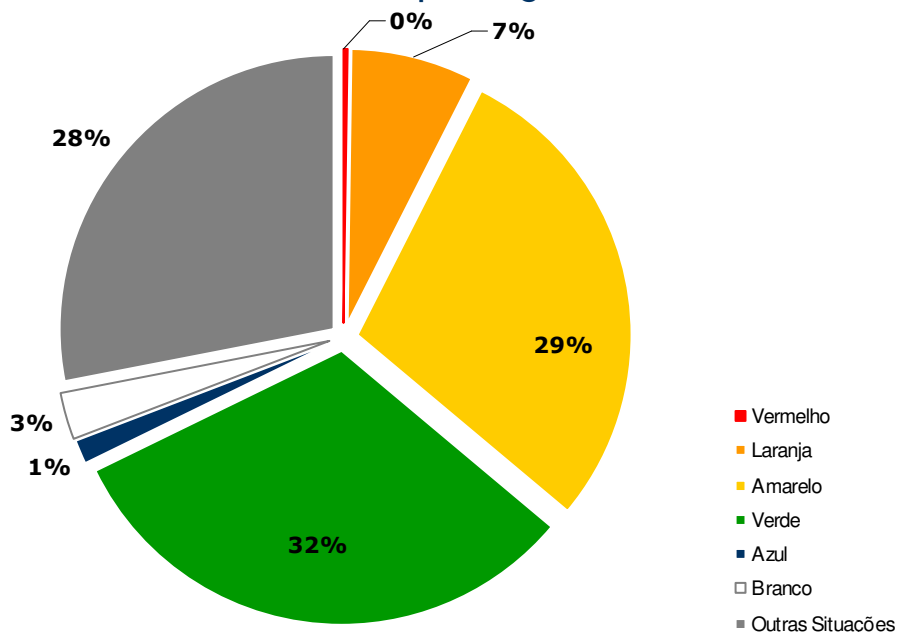
Quadro XX

Urgência Central - Atendimentos por Cor

	2008		2009		Var % 09/08
	Atendimentos	%	Atendimentos	%	
Vermelho	964	0,4%	908	0,3%	-5,8%
Laranja	20.376	7,8%	20.299	7,1%	-0,4%
Amarelo	83.419	32,0%	82.374	28,8%	-1,3%
Verde	71.965	27,6%	90.543	31,6%	25,8%
Azul	2.940	1,1%	3.632	1,3%	23,5%
Branco	8.486	3,3%	8.322	2,9%	-1,9%
Outras Situações	72.213	27,7%	80.352	28,1%	11,3%
Total	260.363		286.430		10,0%

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

Atendimentos 2009 - por triagem de Manchester



Gráficos 13

A distribuição horária da procura da Urgência revela maior procura nos períodos das 8:00 às 16:00 e das 16:00 às 24:00 horas, com 48% e 41%, respectivamente (Quadro XXI).

Quadro XXI

	00 - 08 Horas			08 - 16 Horas			16 - 24 Horas		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009
Serviço de Urgência Central	20.327	21.429	23.459	87.114	94.864	108.767	69.694	74.438	86.264
Serviço de Urgência Central - S.U.B. Lisboa Norte	-	-	1.061	-	-	9.886	-	-	10.028
Serviço de Obstetrícia/Ginecologia	1.640	1.706	1.699	8.727	8.825	9.302	6.261	6.653	6.820
Ginecologia	266	270	315	2.478	2.699	2.999	2.039	2.348	2.448
Obstetrícia	1.374	1.436	1.384	6.249	6.126	6.303	4.222	4.305	4.372
Serviço de Pediatria	5.765	5.902	5.715	20.592	21.421	20.844	23.697	25.125	23.560
Total	27.732	29.037	30.873	116.433	125.110	138.913	99.652	106.216	116.644

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

Na causa de admissão, em 2009, as doenças internas representaram a grande maioria dos episódios de urgência, com 86%, seguidos pelos diversos tipos de acidentes, que no seu conjunto representaram 14% e pelas agressões/violência, com cerca de 0,9% (Quadro XXII).

Quadro XXII

Urgência por Causa de Admissão

	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
Acidentes de Trabalho	4.439	4.385	4.208	-1,2%	-4,0%
Acidentes Desportivos	605	578	602	-4,5%	4,2%
Acidentes Escolares	2.772	2.748	2.164	-0,9%	-21,3%
Acidentes Viação / Despistes	2.200	2.453	2.499	11,5%	1,9%
Outros Acidentes	11	23	17	109,1%	-26,1%
Agressões / Violência	12.133	2.581	2.438	-78,7%	-5,5%
Atropelamento	640	518	562	-19,1%	8,5%
Doenças Internas	203.949	219.473	246.841	7,6%	12,5%
Intoxicações	789	757	687	-4,1%	-9,2%
Quedas	15.426	16.436	16.222	6,5%	-1,3%
Outras causas	853	10.411	10.190	1.120,5%	-2,1%
Total	243.817	260.363	286.430	6,8%	10,0%

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

O aumento das urgências é, geralmente, reflexo de défices de funcionamento das estruturas de ambulatório, em particular dos cuidados de saúde primários, uma vez que, perante a dificuldade de alternativas, os doentes tendem a recorrer, neste caso as urgências hospitalares, aos serviços de saúde que lhes garantam, mesmo à custa de alguma espera, os cuidados de que necessitam.

A análise do destino após atendimento no Serviço de Urgência demonstra que tem aumentado a percentagem de doentes encaminhados para o domicílio, sem indicação de continuidade de cuidados dentro do sistema de saúde. Entre 2007 e 2009, a percentagem destes doentes evoluiu de 54% para 55%, com o aumento correspondente de 15% para 18% no encaminhamento para os Centros de Saúde (quadro XXIII).

Quadro XXIII

Urgência por Destino de Alta

	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
Abandono	8.346	8.662	10.224	3,8%	18,0%

Alta Administrativa	9.643	10.527	9.061	9,2%	-13,9%
Centro de Saúde / Médico Família	38.025	45.475	50.147	19,6%	10,3%
Consulta Externa	22.480	23.415	24.195	4,2%	3,3%
Domicílio	131.954	138.523	157.840	5,0%	13,9%
Falecidos	437	405	473	-7,3%	16,8%
Internamento	24.084	23.929	25.524	-0,6%	6,7%
Saída com recusa de internamento	1	1	1	0,0%	0,0%
Saída contra parecer médico	657	687	756	4,6%	10,0%
Transferência para outros estabelecimentos de Saúde	20	2	3	-90,0%	50,0%
Transferência para outros hospitais	7.366	7.193	7.653	-2,3%	6,4%
Outras	804	1.544	553	92,0%	-64,2%
Total	243.817	260.363	286.430	6,8%	10,0%

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

A análise por escalão etário e por género dos doentes assistidos na urgência evidencia o carácter geral e universal deste atendimento, com total dispersão de idades e ligeiro predomínio do sexo feminino (Quadro XXIV e Gráfico 14).

Quadro XXIV

Urgência por Género e Grupo Etário

	Feminino			Masculino			Total		
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009
< 1 ano	3.939	4.236	4.069	4.874	5.397	4.906	8.813	9.633	8.975
01 a 04 anos	10.924	10.991	11.153	12.873	13.081	13.210	23.797	24.072	24.363
05 a 09 anos	6.323	6.753	7.810	7.745	8.098	8.936	14.068	14.851	16.746
10 a 14 anos	4.593	4.733	5.409	5.083	5.390	6.285	9.676	10.123	11.694
15 a 24 anos	17.154	18.705	21.463	10.853	11.251	12.901	28.007	29.956	34.364
25 a 44 anos	39.324	41.957	46.988	26.797	28.445	31.651	66.121	70.402	78.639
45 a 64 anos	23.961	26.642	29.954	20.975	22.304	24.958	44.936	48.946	54.912
65 a 74 anos	11.991	12.620	13.569	9.723	10.595	11.819	21.714	23.215	25.388
75 a 84 anos	11.738	12.816	13.380	7.704	8.453	9.262	19.442	21.269	22.642
> 85 anos	4.874	5.317	5.779	2.369	2.579	2.928	7.243	7.896	8.707
Total	134.821	144.770	159.574	108.996	115.593	126.856	243.817	260.363	286.430

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

Evolução Atendimentos na Urgência - por Género

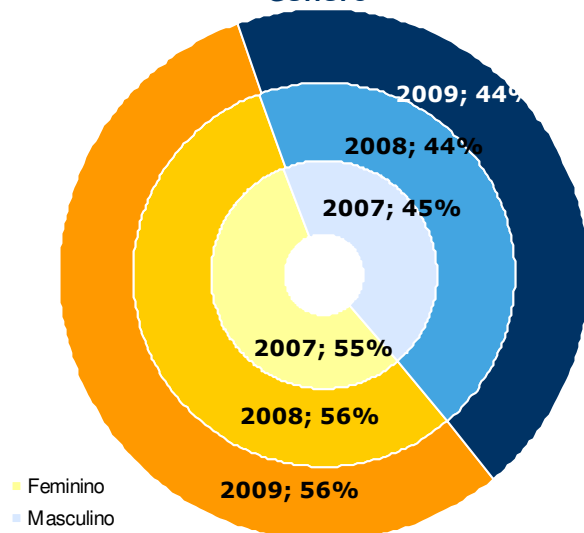


Gráfico 14

Em 2009, tal como nos anos anteriores, os doentes residentes na área de influência do CHLN representaram cerca de 65% do total da urgência. Destes, 38% residem no concelho de Lisboa, 38% no de Odivelas e 24% no de Loures. (Gráfico 15 e Quadro XXV).

Evolução de Atendimentos na Urgência na Área de Influência do CHLN

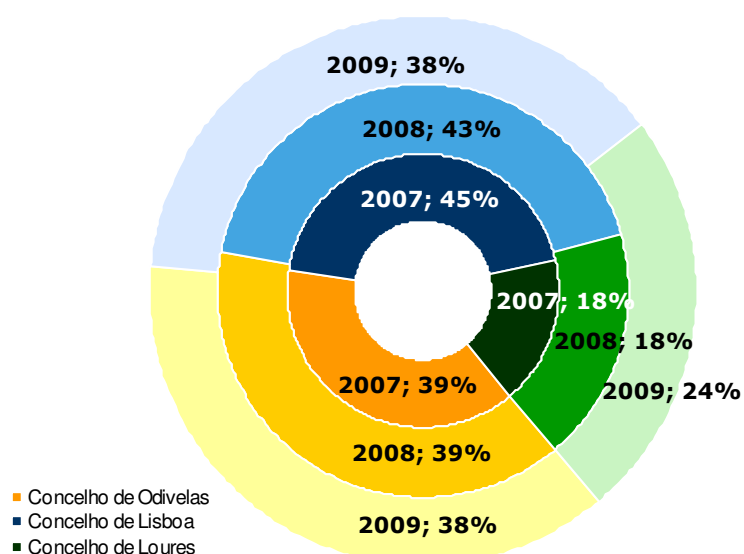




Gráfico 15

Quadro XXV

Urgência por Área de Influência

	2007	2008	2009	Var % 07/06	Var % 08/07
Área de Influência do CHLN	160.720	167.562	184.992	4,3%	10,4%
Concelho de Odivelas	61.938	65.645	69.504	6,0%	5,9%
Caneças	5.550	5.876	6.087	5,9%	3,6%
Famões	4.798	5.048	5.698	5,2%	12,9%
Odivelas	23.861	25.408	26.664	6,5%	4,9%
Olival Basto	2.473	2.671	2.827	8,0%	5,8%
Pontinha	13.915	14.812	14.898	6,4%	0,6%
Póvoa de Santo Adrião	5.467	5.724	6.337	4,7%	10,7%
Ramada	5.874	6.106	6.993	3,9%	14,5%
Concelho de Lisboa	70.536	71.049	70.792	0,7%	-0,4%
Alvalade	4.343	3.955	3.804	-8,9%	-3,8%
Ameixoeira	6.476	6.928	7.092	7,0%	2,4%
Benfica	16.793	16.858	16.475	0,4%	-2,3%
Campo Grande	5.387	5.137	5.185	-4,6%	0,9%
Carnide	9.815	9.542	9.432	-2,8%	-1,2%
Charneca	4.139	4.788	4.910	15,7%	2,5%
Lumiar	19.557	19.627	19.531	0,4%	-0,5%
São João de Brito	4.026	4.214	4.363	4,7%	3,5%
Concelho de Loures	28.246	30.868	44.696	9,3%	44,8%
Bucelas	1.789	1.750	2.319	-2,2%	32,5%
Fanhões	1.013	1.097	1.584	8,3%	44,4%
Frielas	782	900	1.193	15,1%	32,6%
Loures	11.370	12.202	17.453	7,3%	43,0%
Lousã	1.386	1.479	1.890	6,7%	27,8%
Santo Antão do Tojal	159	1.743	2.396	996,2%	37,5%
Santo António dos Cavaleiros	10.110	9.995	15.577	-1,1%	55,8%
São Julião do Tojal	1.637	1.702	2.284	4,0%	34,2%
Fora da Área de influência CHLN	83.097	92.801	101.438	11,7%	9,3%
Total	243.817	260.363	286.430	6,8%	10,0%

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

Na apreciação por distrito, 89% dos doentes atendidos na Urgência, em 2009, são residentes no distrito de Lisboa, 2,7% no de Setúbal, 1,6% em Santarém e 1% em Leiria (Quadro XXVI).

Quadro XXVI

Urgência de Dia por Distritos

	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
Aveiro	192	203	243	5,7%	19,7%
Beja	381	427	480	12,1%	12,4%
Braga	227	177	227	-22,0%	28,2%
Bragança	36	64	46	77,8%	-28,1%
Castelo Branco	314	283	306	-9,9%	8,1%
Coimbra	258	259	247	0,4%	-4,6%
Évora	401	369	383	-8,0%	3,8%
Faro	573	531	554	-7,3%	4,3%
Guarda	119	146	121	22,7%	-17,1%
Leiria	2.734	2.631	2.740	-3,8%	4,1%
Lisboa	221.847	235.830	255.935	6,3%	8,5%
Portalegre	413	427	418	3,4%	-2,1%
Porto	444	486	507	9,5%	4,3%
Santarém	4.146	4.330	4.725	4,4%	9,1%
Setúbal	7.652	7.599	7.635	-0,7%	0,5%
Viana do Castelo	51	71	60	39,2%	-15,5%
Vila Real	74	64	67	-13,5%	4,7%
Viseu	256	242	218	-5,5%	-9,9%
Região Autónoma da Madeira	145	138	144	-4,8%	4,3%
Região Autónoma dos Açores	163	161	184	-1,2%	14,3%
Desconhecidos	3.391	5.925	11.190	74,7%	88,9%
Total	243.817	260.363	286.430	6,8%	10,0%

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

A distribuição por Entidade Financeira Responsável dos doentes tratados em Urgência demonstra que, em 2009, o Serviço Nacional de Saúde teve um peso de cerca de 86% e a ADSE de 7,7%. A evolução e distribuição pormenorizada pelas diversas Entidades Financeiras do atendimento na Urgência constam do Quadro XXVII e do Gráfico 16.

Quadro XXVII

Urgência por Entidade Financeira Responsável

	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
A.D.S.E	22.643	21.611	22.048	-4,6%	2,0%
Companhia de Seguros	4.217	4.291	3.914	1,8%	-8,8%
Particulares	8.996	9.970	6.824	10,8%	-31,6%
S.N.S	200.027	216.919	247.478	8,4%	14,1%
Outras Entidades	7.934	7.572	6.166	-4,6%	-18,6%
Total	243.817	260.363	286.430	6,8%	10,0%

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

Urgência 2009 por
Entidade Financeira Responsável

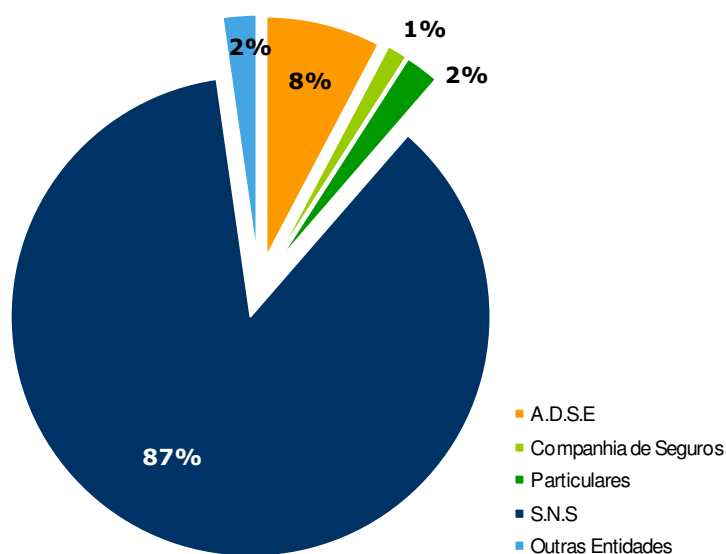


Gráfico 16

1.4. HOSPITAL DE DIA

A actividade em Hospital de Dia tem vindo a sofrer forte incremento no Centro Hospitalar Lisboa Norte, o que corresponde à tendência generalizada na prestação de cuidados de saúde (redução do internamento e reforço do ambulatório), com benefício de qualidade, segurança e minimização de riscos para os doentes.

O crescimento da actividade em Hospital de Dia reflecte-se significativamente no número de sessões realizadas, como se verificou em 2008 e em 2009, com aumentos de 7,5% e 12,9%, respectivamente (Quadro XXVIII e Gráfico 17).

Quadro XXVIII

	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
N.º Sessões	81.013	87.126	98.340	7,5%	12,9%
N.º Doentes Tratados	15.878	14.872	16.321	-6,3%	9,7%
N.º Sessões / Doente	5,1	5,9	6,0	14,8%	2,9%

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

Evolução de Sessões de Hospital de Dia

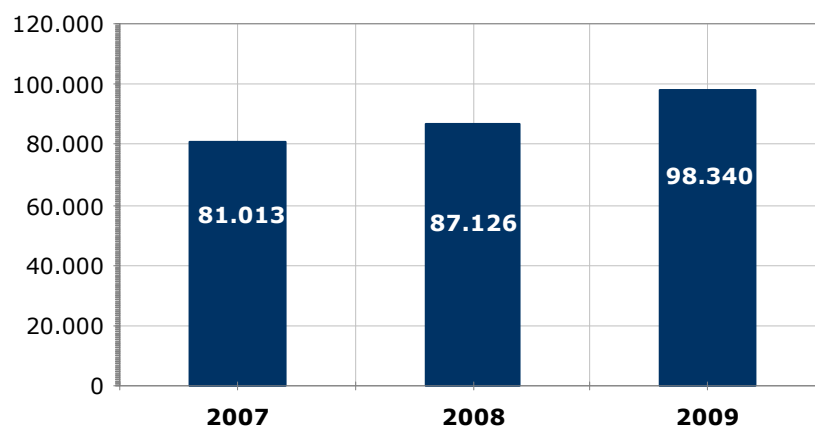


Gráfico 17

No Quadro XXIX evidencia-se a evolução desta actividade, por Especialidade, ao longo dos últimos anos.



Quadro XXIX

Sessões de Hospital de Dia

Serviços	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
Departamento de Cirurgia					
Serviço de Urologia	659	342	10	-48,1%	-97,1%
Departamento de Medicina					
Serviço de Dermatologia	-	-	138	-	-
Serviço de Doenças Infecciosas	4.693	3.462	11.342	-26,2%	227,6%
Serviço de Endocrinologia, Diabetes e Metabolismo	50	39	105	-22,0%	169,2%
Serviço de Gastroenterologia	409	552	355	35,0%	-35,7%
Serviço de Imuno-Alergologia	1.322	2.279	2.987	72,4%	31,1%
Serviço de Medicina I	-	30	167	-	456,7%
Serviço de Nefrologia e Transplantação Renal	5.434	6.912	7.972	27,2%	15,3%
Serviço de Reumatologia	855	1.455	1.515	70,2%	4,1%
Departamento de MCDT					
Serviço de Imuno-Hemoterapia	9.507	12.475	12.815	31,2%	2,7%
Departamento da Criança e da Família					
Serviço de Pediatria	6.399	6.200	6.017	-3,1%	-3,0%
Departamento de Neurociências					
Serviço de Neurologia	3.307	3.075	3.981	-7,0%	29,5%
Serviço de Oftalmologia	438	261	141	-40,4%	-46,0%
Serviço de Psiquiatria e Saúde Mental	3.751	3.624	3.360	-3,4%	-7,3%
Departamento de Oncologia					
Serviço de Hematologia	7.046	7.234	5.977	2,7%	-17,4%
Serviço de Oncologia	18.581	20.796	22.493	11,9%	8,2%
Serviço de Radioterapia	1.534	1.415	1.907	-7,8%	34,8%
Departamento do Tórax					
Serviço de Cardiologia I	1.523	1.369	932	-10,1%	-31,9%
Serviço de Cardiologia II	1.903	1.993	2.165	4,7%	8,6%
Serviço de Pneumologia I	2.012	2.178	2.706	8,3%	24,2%
Serviço de Pneumologia II	11.590	11.435	11.255	-1,3%	-1,6%
Total	81.013	87.126	98.340	7,5%	12,9%

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

1.5. ACTIVIDADE CIRÚRGICA

A actividade cirúrgica do CHLN no triénio de 2007 a 2009 revela clara tendência de crescimento e de melhoria de acessibilidade, com nítida subida da taxa de Ambulatorização e diminuição do número de doentes em espera cirúrgica e da mediana do tempo de espera (Quadro XXXIV).

Quadro XXXIV

	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
Cirurgia Convencional Programada	14.789	14.806	16.366	0,1%	10,5%
Base	13.653	12.999	14.343	-4,8%	10,3%
Adicional	1.136	1.807	2.023	59,1%	12,0%
Cirurgia Ambulatório	5.569	8.410	11.548	51,0%	37,3%
Base	5.395	7.376	9.690	36,7%	31,4%
Adicional	174	1.034	1.858	494,3%	79,7%
Cirurgia Urgente	3.580	3.457	3.776	-3,4%	9,2%
Taxa de Ambulatorização	27,4%	36,2%	41,4%	32,4%	14,2%
N.º Doentes em Espera Inscritos	10.651	8.387	7.481	-21,3%	-10,8%
Mediana de Tempo de Espera (em dias)	198	120	105	-39,6%	-12,1%

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

CIRURGIA CONVENCIONAL

A actividade cirúrgica convencional programada no Centro Hospitalar revela um crescimento de 10,7 % de entre 2007 e 2009 (Gráfico 21).

Evolução da Cirurgia Convencional
Programada

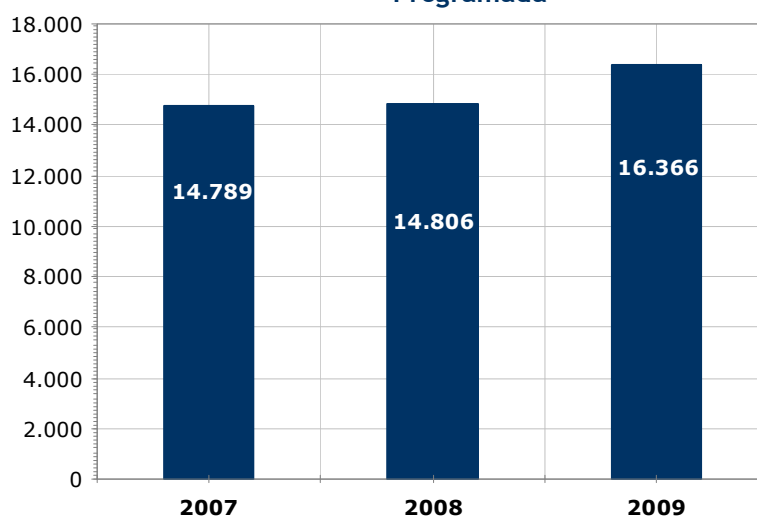


Gráfico 21

A análise desta actividade por Serviço consta do Quadro XXV.

Quadro XXXV

Cirurgia Programada

Serviços	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
Departamento de Angiologia, Cirurgia Vascular e Cirurgia Endovascular					
Serviço de Cirurgia Vascular I	461	503	660	9,1%	31,2%
Serviço de Cirurgia Vascular II	574	724	838	26,1%	15,7%
Departamento de Cirurgia					
Serviço de Cirurgia I	1.283	1.239	2.483	-3,4%	100,4%
Serviço de Cirurgia II	1.357	1.308	2.193	-3,6%	67,7%
Serviço de Cirurgia III	1.472	1.704	-	15,8%	-
Serviço de Cirurgia Plástica	831	856	751	3,0%	-12,3%
Serviço de Estomatologia	39	53	32	35,9%	-39,6%
Serviço de Ortopedia	970	991	1.214	2,2%	22,5%
Serviço de Urologia	1.736	1.405	1.296	-19,1%	-7,8%
Departamento da Criança e da Família					
Serviço de Pediatria	548	493	476	-10,0%	-3,4%
Departamento de Obstetrícia, Ginecologia e Medicina da Reprodução					
Serviço de Obstetrícia/Ginecologia	1.237	1.096	1.259	-11,4%	14,9%
Ginecologia	989	902	1.013	-8,8%	12,3%
Obstetrícia	248	194	246	-21,8%	26,8%
Departamento de Neurociências					
Serviço de Neurocirurgia	766	662	983	-13,6%	48,5%
Serviço de Oftalmologia	279	285	412	2,2%	44,6%
Departamento do Tórax					
Serviço de Cirurgia Cardiotóraca	1.041	1.262	1.155	21,2%	-8,5%
Serviço de Cirurgia Torácica	548	517	561	-5,7%	8,5%
Departamento de Otorrinolaringologia, Voz e Perturbações da Comunicação					
Serviço de Otorrinolaringologia I	1.032	916	1.127	-11,2%	23,0%
Serviço de Otorrinolaringologia II	615	792	926	28,8%	16,9%
Total	14.789	14.806	16.366	0,1%	10,5%

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

No mesmo período, a actividade cirúrgica urgente no Centro Hospitalar mostrou tendência de estabilização, com decréscimo de 3,4% em 2008 e aumento de 9,2% em 2009 (Quadro XXXVI).

Quadro XXXVI

Cirurgia Urgente

Serviços	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
Departamento de Angiologia, Cirurgia Vascular e Cirurgia Endovascular					
Serviço de Cirurgia Vascular I	262	130	265	-50,4%	103,8%
Serviço de Cirurgia Vascular II	5	17	28	240,0%	64,7%
Departamento de Cirurgia					
Serviço de Cirurgia I	554	580	727	4,7%	25,3%
Serviço de Cirurgia II	494	481	638	-2,6%	32,6%
Serviço de Cirurgia III	72	104	-	44,4%	-
Serviço de Cirurgia Plástica	150	145	117	-3,3%	-19,3%
Serviço de Estomatologia	1	2	2	100,0%	0,0%
Serviço de Ortopedia	535	474	501	-11,4%	5,7%
Serviço de Urologia	56	126	174	125,0%	38,1%
Departamento da Criança e da Família					
Serviço de Pediatria	160	129	156	-19,4%	20,9%
Departamento de Obstetrícia, Ginecologia e Medicina da Reprodução					
Serviço de Obstetrícia/Ginecologia	710	749	596	5,5%	-20,4%
Ginecologia	36	63	39	75,0%	-38,1%
Obstetrícia	674	686	557	1,8%	-18,8%
Departamento de Neurociências					
Serviço de Neurocirurgia	225	257	251	14,2%	-2,3%
Serviço de Oftalmologia	80	84	49	5,0%	-41,7%
Departamento do Tórax					
Serviço de Cirurgia Cardiorábrica	169	86	135	-49,1%	57,0%
Serviço de Cirurgia Torácica	14	15	25	7,1%	66,7%
Departamento de Otorrinolaringologia, Voz e Perturbações da Comunicação					
Serviço de Otorrinolaringologia I	91	72	103	-20,9%	43,1%
Serviço de Otorrinolaringologia II	2	6	9	200,0%	50,0%
Total	3.580	3.457	3.776	-3,4%	9,2%

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

CIRURGIA DE AMBULATÓRIO

A Cirurgia de Ambulatório registou o crescimento acentuado de 51% em 2008 e de 37,3% em 2009. Este reforço incidiu naturalmente nas áreas de maior propensão para a actividade ambulatória, com destaque para a Estomatologia, a Urologia e a Ortopedia.

Evolução da Cirurgia de Ambulatório

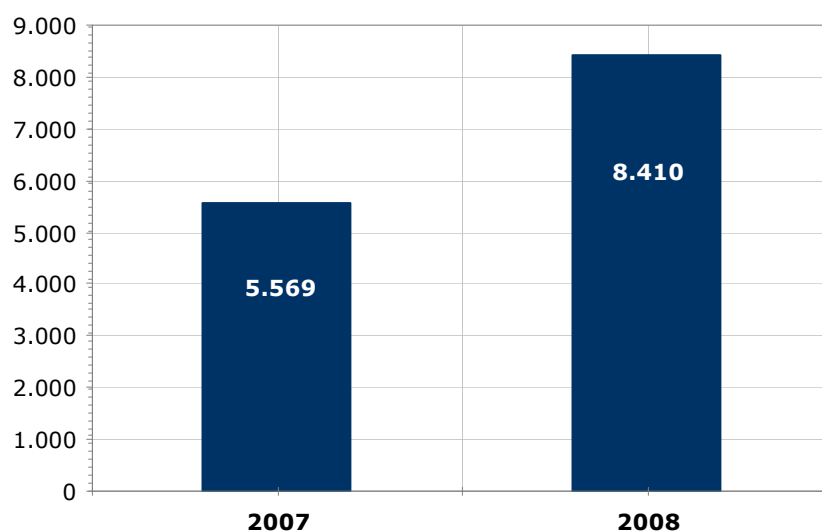


Gráfico 22

No Quadro XXXVII regista-se detalhadamente a evolução desta actividade, ao longo dos três anos, por Serviço e Especialidade.

Quadro XXXVII

Cirurgia Ambulatório

Serviços	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
Departamento de Angiologia, Cirurgia Vascular e Cirurgia Endovascular					
Serviço de Cirurgia Vascular I	54	61	89	13,0%	45,9%
Serviço de Cirurgia Vascular II	219	308	422	40,6%	37,0%
Departamento de Medicina					
Serviço de Dermatologia	0	0	2.579	-	-
Departamento de Cirurgia					
Serviço de Cirurgia I	51	66	311	29,4%	371,2%

Serviço de Cirurgia II	105	150	214	42,9%	42,7%
Serviço de Cirurgia III	546	716	-	31,1%	-
Serviço de Cirurgia Plástica	547	619	570	13,2%	-7,9%
Serviço de Estomatologia	225	296	501	31,6%	69,3%
Serviço de Ortopedia	32	55	246	71,9%	347,3%
Serviço de Urologia	159	501	708	215,1%	41,3%

Departamento da Criança e da Família

Serviço de Pediatria	391	484	439	23,8%	-9,3%
----------------------	-----	-----	-----	-------	-------

Departamento de Obstetrícia, Ginecologia e Medicina da Reprodução

Serviço de Obstetrícia/Ginecologia	602	958	776	59,1%	-19,0%
Ginecologia	602	958	776	59,1%	-19,0%
Obstetrícia	0	0	0	-	-

Departamento de Neurociências

Serviço de Neurocirurgia	109	105	120	-3,7%	14,3%
Serviço de Oftalmologia	1.525	3.120	3.333	104,6%	6,8%

Departamento do Tórax

Serviço de Cirurgia Cardiotorácica	1	0	2	-100,0%	-
Serviço de Cirurgia Torácica	1	0	0	-100,0%	-

Departamento de Otorrinolaringologia, Voz e Perturbações da Comunicação

Serviço de Otorrinolaringologia I	528	509	688	-3,6%	35,2%
Serviço de Otorrinolaringologia II	474	462	550	-2,5%	19,0%

Total	5.569	8.410	11.548	51,0%	37,3%
--------------	--------------	--------------	---------------	--------------	--------------

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

1.6. MEIOS COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA

De forma geral, a área dos Meios Complementares de Diagnóstico e de Terapêutica do CHLN tem registado grande crescimento quantitativo e nítido acréscimo de complexidade. Os dados dos últimos anos confirmam este desenvolvimento, o que reflecte a própria diferenciação técnica e tecnológica e a complexidade das situações a que responde como unidade hospitalar de fim-de-linha.

Quadro XXXVIII

Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica

Serviços	2007	2008	2009	Var % 08/07	Var % 09/08
----------	------	------	------	----------------	----------------

**Departamento de Angiologia, Cirurgia Vascular e Cirurgia Endovascular**

Serviço de Cirurgia Vascular I	3.414	4.384	5.053	28,4%	15,3%
Serviço de Cirurgia Vascular II	1.053	3.171	5.485	201,1%	73,0%

Departamento de Cirurgia

Serviço de Cirurgia I	2.329	3.098	3.752	33,0%	21,1%
Serviço de Cirurgia II	2.892	3.084	3.363	6,6%	9,0%
Serviço de Cirurgia Plástica	5.351	4.222	5.195	-21,1%	23,0%
Serviço de Estomatologia	11.502	9.891	10.954	-14,0%	10,7%
Serviço de Ortopedia	5.183	5.566	6.052	7,4%	8,7%
Serviço de Urologia	7.560	5.593	5.046	-26,0%	-9,8%

Departamento de Medicina

Serviço de Dermatologia	23.732	36.598	36.703	54,2%	0,3%
Serviço de Doenças Infecciosas	1.062	1.043	8.452	-1,8%	710,4%
Serviço de Endocrinologia, Diabetes e Metabolismo	9.264	11.872	12.392	28,2%	4,4%
Serviço de Medicina I	3.704	3.662	3.889	-1,1%	6,2%
Serviço de Medicina II	34	318	131	835,3%	-58,8%
Serviço de Medicina III	-	-	429	-	-
Serviço de Imuno-Alergologia	72.415	79.328	32.208	9,5%	-59,4%
Serviço de Nefrologia e Transplantação Renal	50.048	75.060	57.895	50,0%	-22,9%
Serviço de Gastrenterologia	35.687	34.449	53.538	-3,5%	55,4%
Serviço de Reumatologia	10.737	14.462	15.337	34,7%	6,1%

Departamento de MCDT

Serviço de Anatomia Patológica	59.764	77.590	79.984	29,8%	3,1%
Serviço de Imagiologia Geral I	236.128	250.043	272.439	5,9%	9,0%
Serviço de Imagiologia Geral II	57.362	57.797	53.397	0,8%	-7,6%
Serviço de Imagiologia Neurológica	22.703	23.007	23.189	1,3%	0,8%
Serviço de Patologia Clínica	5.643.991	5.853.490	6.345.211	3,7%	8,4%
Serviço de Imuno-Hemoterapia	520.791	482.406	508.866	-7,4%	5,5%
Serviço de Medicina Física e Reabilitação	238.552	249.212	260.399	4,5%	4,5%

Departamento da Criança e da Família

Serviço de Genética	429	627	715	46,2%	14,0%
Serviço de Pediatria	58.208	49.224	58.119	-15,4%	18,1%

Departamento de Obstetrícia, Ginecologia e Medicina da Reprodução

Serviço de Obstetrícia/Ginecologia	34.786	47.684	46.548	37,1%	-2,4%
Ginecologia	18.572	28.090	22.269	51,2%	-20,7%
Obstetrícia	16.214	19.594	24.279	20,8%	23,9%

Departamento de Neurociências

Serviço de Neurocirurgia	-	2.682	2.596	-	-3,2%
--------------------------	---	-------	-------	---	-------



Serviço de Neurologia	15.035	25.766	39.574	71,4%	53,6%
Serviço de Oftalmologia	52.671	74.941	62.023	42,3%	-17,2%
Serviço de Psiquiatria e Saúde Mental	25.892	24.255	22.818	-6,3%	-5,9%

Departamento de Oncologia

Serviço de Hematologia	23.977	29.273	37.117	22,1%	26,8%
Serviço de Oncologia	13.907	15.072	23.859	8,4%	58,3%
Serviço de Radioterapia	40.837	51.362	66.100	25,8%	28,7%

Departamento de Urgência e Cuidados Intensivos

Serviço de Urgência Central	46.628	57.540	65.096	23,4%	13,1%
-----------------------------	--------	--------	--------	-------	-------

Departamento do Tórax

Serviço de Cardiologia I	49.510	48.574	50.855	-1,9%	4,7%
Serviço de Cardiologia II	16.618	21.853	24.259	31,5%	11,0%
Serviço de Cirurgia Cardiorácica	32.722	35.767	41.289	9,3%	15,4%
Serviço de Pneumologia I	79.069	77.193	88.772	-2,4%	15,0%
Serviço de Pneumologia II	119.013	117.174	133.282	-1,5%	13,7%

Departamento de Otorrinolaringologia, Voz e Perturbações da Comunicação

Serviço de Otorrinolaringologia I	18.100	23.196	31.579	28,2%	36,1%
Serviço de Otorrinolaringologia II	11.208	9.367	11.518	-16,4%	23,0%

Total	7.663.868	8.000.896	8.615.478	4,4	7,7
--------------	------------------	------------------	------------------	------------	------------

Fonte: Planeamento e Informação à Gestão

